

## ACESSO E SENHA DO E-MAIL INSTITUCIONAL DO ESTUDANTE

Caso você esteja tentando acessar o e-mail institucional do estudante e não esteja conseguindo porque o e-mail exibe a mensagem de senha incorreta, tente seguir esse passo a passo. Para segui-lo é preciso utilizar um computador ou notebook. Podem ser utilizados os computadores do IFB disponíveis na Biblioteca ou no Registro Acadêmico.

**Passo 1:** A senha do e-mail institucional do estudante é a mesma senha do Portal do Estudante. Porém, é preciso fazer a sincronização das senhas.

**Passo 2:** Para sincronizar as senhas, acesse o Portal do Estudante: <https://portaldoestudante.ifb.edu.br/seguranca/usuarios/entrar> e clique em “Esqueci minha senha”

Portal Estudante  
Ponto de Apoio ao Estudante do IFB

Informe o seu CPF

Senha

➔ Entrar

Solicitar Primeiro Acesso

Esqueci minha senha

**Passo 3:** O Portal irá exibir um campo para recuperação de senha. Digite seu CPF e clique em “Envie-me instruções por e-mail.”. O Portal do Estudante enviará uma mensagem de redefinição de senha para o e-mail pessoal que o estudante cadastrou no IFB no ato da matrícula. O próprio Portal do Estudante exibirá o endereço de e-mail para qual a mensagem de redefinição de senha foi enviada.

## Portal Estudante - Solicitar acesso

**Atenção:** será enviado um email para o endereço informado no ato da sua matrícula. Para outras informações procure o registro acadêmico de seu campus.

CPF

Enviadas para testeifbregistro@gmail.com.

Envie-me instruções por email

**Passo 4:** Acesse o e-mail pessoal que está cadastrado no IFB e procure o e-mail enviado pelo Portal do Estudante com o remetente: [nao-responder@portaldoestudante.ifb.edu.br](mailto:nao-responder@portaldoestudante.ifb.edu.br) e assunto: “Solicitação de Atualização de Registro no Portal Estudante”. Neste e-mail, consta um botão para você escolher a nova senha.

Solicitação de Atualização de Registro no Portal Estudante Inbox x

 nao-responder@portaldoestudante.ifb.edu.br  
to me

Portuguese > English Translate message



Olá\*,

Você fez uma solicitação de atualização de registro no Portal do Estudante - IFB

Clique aqui para atualizar a sua senha

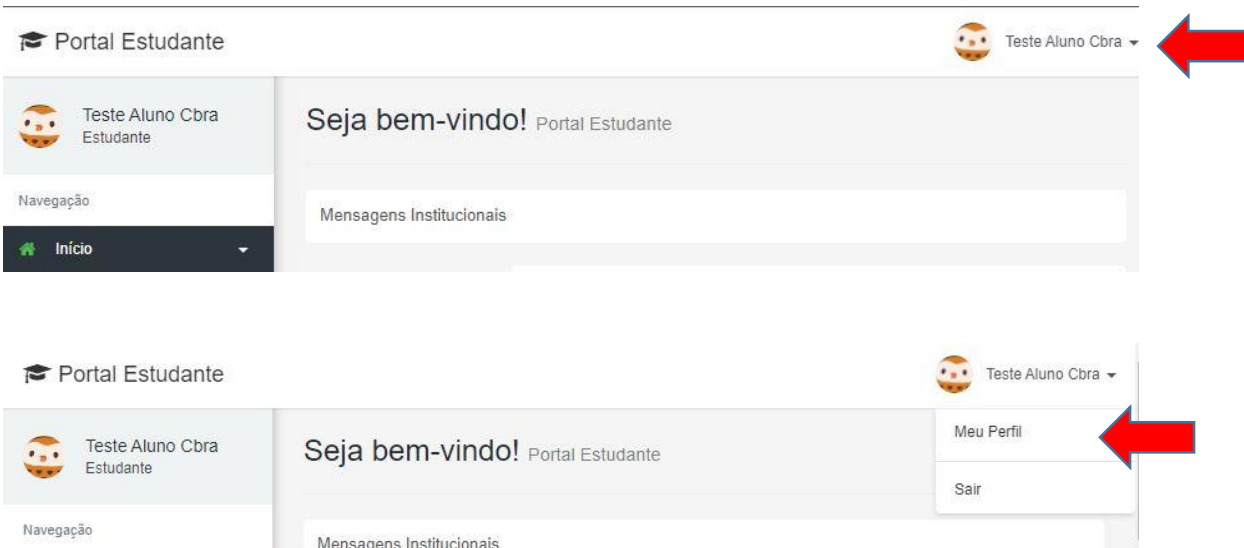
**Passo 5:** Escolha uma nova senha para o Portal do Estudante e para o e-mail institucional do estudante (será a mesma senha) e memorize-a ou anote-a.



The screenshot shows a web browser window titled "Teste Aluno CBRA". It contains a login form with three input fields: "Nome de Usuário" (with a subtext "Seu CPF sem pontuação"), "Nova Senha" (with a subtext "Memorize sua senha"), and "Confirmação de Senha". Below the fields is a green button labeled "Atualizar".

**Passo 6:** Com a nova senha definida, retorne para o Portal do Estudante e entre com o CPF e a nova senha.

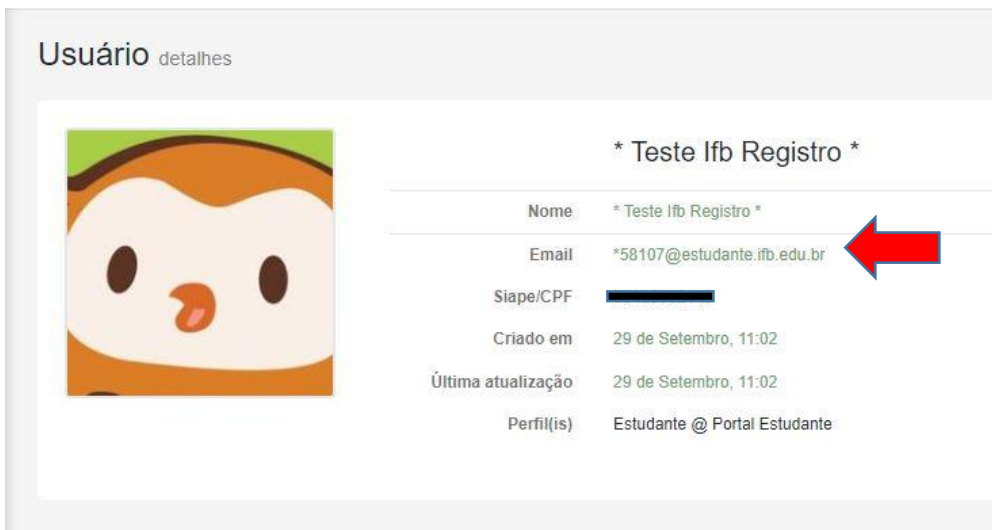
**Passo 7:** Após acessar o Portal do Estudante, clique na seta para baixo ao lado do seu nome e foto localizados na parte superior à direita. O portal irá exibir um menu. Clique em "Meu perfil".



The first screenshot shows the "Portal Estudante" interface. The user's name "Teste Aluno Cbra" and a profile picture are visible in the top right corner, with a red arrow pointing to a small downward arrow next to the name. The main content area displays "Seja bem-vindo! Portal Estudante" and "Mensagens Institucionais".

The second screenshot shows the same interface, but the user profile menu is open, displaying "Meu Perfil" and "Sair" options. A red arrow points to the "Meu Perfil" option.

**Passo 8:** No “Meu Perfil” será possível visualizar o e-mail institucional do estudante. Selecione e copie o e-mail institucional do estudante.



* Teste Ifb Registro *	
Nome	* Teste Ifb Registro *
Email	*58107@estudante.ifb.edu.br
Siape/CPF	██████████
Criado em	29 de Setembro, 11:02
Última atualização	29 de Setembro, 11:02
Perfil(is)	Estudante @ Portal Estudante

**Passo 9:** Em uma nova aba do navegador da internet, acesse o Gmail: <https://mail.google.com/>



Google

Fazer login

Ir para o Gmail

E-mail ou telefone

Esqueceu seu e-mail?

Não está no seu computador? Use o modo visitante para fazer login com privacidade. [Saiba mais](#)

[Criar conta](#) [Avançar](#)

**Passo 10:** Cole ou digite o endereço de e-mail institucional do estudante no Gmail. Clique em Avançar. Digite a nova senha do Portal do Estudante que será a mesma do e-mail institucional do estudante.

Pronto! O acesso ao e-mail institucional do estudante foi efetuado.