



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Carta de Serviços ao Usuário

BRASÍLIA-DF
JULHO/2019



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Presidente da República
Jair Messias Bolsonaro

Ministro da Educação
Abraham Weintraub

Secretário de Educação Profissional e Tecnológica
Ariosto Antunes Culau

Reitor *Pro Tempore* do Instituto Federal de Brasília
Wilson Conciani



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Lista de Tabelas

Tabela 116



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Sumário

1. Para que Serve a Carta de Serviços ao Usuário?.....	5
2. As Unidades	5
3. Os serviços prestados pelo IFB.....	8
Oferta de Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio	8
Oferta de Cursos Técnicos Subsequentes	9
Oferta de Cursos Técnicos da Modalidade Educação de Jovens e Adultos (PROEJA).....	11
Cursos Superiores - Graduação.....	12
Cursos Superiores - Especialização e Mestrado.....	13
Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC).....	14
Educação a Distância	16
4. As formas de acesso aos serviços prestados pelo IFB	17
Formação Inicial e Continuada (FIC).....	17
Cursos Técnicos.....	17
Cursos Superiores.....	18
Pós-Graduação	18



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

1. PARA QUE SERVE A CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO?

A Carta de Serviços ao Usuário é exigida pelo Decreto nº 9.904, de 17 de julho de 2017, e tem por objetivo informar aos usuários de forma clara e precisa quanto aos serviços prestados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Público Federal, as formas de acesso aos mesmos, bem como os respectivos compromissos estabelecidos e padrões de qualidade almejados no atendimento aos usuários dos serviços públicos, além dos serviços publicados no Portal de Serviços do Governo Federal (<https://www.servicos.gov.br/>). A Carta de Serviços ao Usuário do Instituto Federal de Brasília (IFB) constitui-se em um documento de grande importância para melhoria dos serviços oferecidos. Além de oferecer mais transparência e credibilidade, nesta constam as informações relacionadas aos serviços prestados aos cidadãos.

Caminho Eletrônico no Site:

2. AS UNIDADES

O Instituto Federal de Brasília (IFB) foi constituído pela Lei 11.892 de 29 de dezembro de 2008, como uma instituição de educação profissional verticalizada à qual compete prover educação básica, profissional e superior.

O IFB é denominado como uma autarquia educacional de vários campi, possui autonomia administrativa e pedagógica, e exerce suas atividades em campi distribuídos em diversas localidades do Distrito Federal.

O Instituto Federal de Brasília é composto pela Reitoria e mais 10 *Campi*:

Reitoria

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Asa Sul, Brasília/DF

CEP: 70.070-906

Telefone: 61 2103 - 2154

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br>

Campus Brasília

SGAN 610, módulos D, E, F e G, Asa Norte, Brasília/DF

CEP: 70.830-450

Telefone: 61 2193 – 8128



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/brasil>

Campus Ceilândia

QNN 26, área especial, Ceilândia/DF

CEP: 72.220-260

Telefone: 61 2103 - 2170

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/campus-ceilandia>

Campus Estrutural

Área Especial nº 01, Quadra 16, SCIA, Estrutural/DF

CEP: 71.255-200

Telefone: 61 2103 – 2160

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/campus-estrutural>

Campus Gama

Rod. DF-480, Lote 01, Setor de Múltiplas Atividades, Gama/DF

CEP: 72.429-005

Telefone: 61 2103 – 2250

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/gama>

Campus Planaltina

Rod. DF-128, Km 21, Zona Rural de Planaltina, Planaltina/DF

CEP 73.380-900

Telefone: 61 **2196 – 2653**

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/planaltina>

Campus Recanto das Emas

Núcleo Rural Monjolo, Chácara 22, Recanto das Emas/DF

CEP 72.620-100

Telefone: 61 2103 – 2190

Endereço eletrônico: <https://ifb.edu.br/recantodasemas>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Campus Riacho Fundo

Avenida Cedro, AE 15, QS 16, Riacho Fundo I/DF

CEP: 71.826-006

Telefone: 61 2103 - 2343

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/riachofundo>

Campus Samambaia

Rod. DF-460, Complexo Boca da Mata, Lote 01, Samambaia/DF

CEP: 72.304-300

Telefone: 61 2103 – 2300

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/samambaia>

Campus São Sebastião

Área Especial 2, Bairro São Bartolomeu, São Sebastião/DF

CEP: 71.697-040

Telefone: 61 2193 – 8130

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/saosebastiao>

Campus Taguatinga

QNM 40, Área Especial nº 01, Taguatinga/DF

CEP: 72.146-000

Telefone: 61 2103 – 2200

Endereço eletrônico: <https://www.ifb.edu.br/taguatinga>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

3. OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO IFB

OFERTA DE CURSOS TÉCNICOS INTEGRADOS AO ENSINO MÉDIO

Os cursos dessa modalidade são destinados para estudantes que acabaram de concluir o 9.º ano do Ensino Fundamental e vão ingressar no Ensino Médio. Nesses cursos, os estudantes terão oportunidade de estudar disciplinas comuns do Ensino Médio juntamente com as matérias de um curso técnico. Após a conclusão, o aluno é certificado com o diploma de Ensino Médio e já sai com uma certificação técnica.

Esses cursos têm duração média de três anos.

Veja a relação dos 14 cursos Técnicos Integrados ofertados pelo IFB:

Campus Brasília:

Técnico em Eventos

Técnico em Informática

Campus Ceilândia:

Técnico em Eletrônica

Campus Estrutural:

Técnico em Manutenção Automotiva

Campus Gama:

Técnico em Alimentos

Técnico em Química

Campus Planaltina:

Técnico em Agropecuária



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Campus Recanto das Emas:

Técnico em Produção em Áudio e Vídeo

Campus Riacho Fundo:

Técnico em Cozinha

Técnico em Hospedagem

Campus Samambaia:

Técnico em Controle Ambiental

Técnico em Design de Móveis

Campus São Sebastião:

Técnico em Administração

Campus Taguatinga:

Técnico em Eletromecânica

OFERTA DE CURSOS TÉCNICOS SUBSEQUENTES

Os cursos dessa modalidade são destinados para estudantes que já concluíram o Ensino Médio. Após a conclusão, o aluno recebe a certificação técnica na área escolhida.

Esses cursos têm duração média de 1 ano e meio a dois anos.

Veja a relação dos 22 cursos Técnicos Subsequentes ofertados pelo IFB:

Campus Brasília:

Técnico em Comércio

Técnico em Eventos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Técnico em Informática: Desenvolvimento de Sistemas

Técnico em Serviços Públicos

Campus Ceilândia:

Técnico em Eletrônica

Técnico em Equipamentos Biomédicos

Técnico em Segurança do Trabalho (modalidade a distância)

Campus Estrutural:

Técnico em Manutenção Automotiva

Campus Gama:

Técnico em Logística

Campus Planaltina:

Técnico em Agroindústria

Técnico em Agropecuária

Campus Recanto das Emas:

Técnico em Produção de Áudio e Vídeo

Campus Riacho Fundo:

Técnico em Cozinha

Técnico em Panificação

Campus Samambaia:

Técnico em Controle Ambiental

Técnico em Edificações



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Técnico em Móveis

Campus São Sebastião:

Técnico em Secretaria Escolar

Técnico em Secretariado

Campus Taguatinga:

Técnico em Eletromecânica

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

Técnico em Vestuário

OFERTA DE CURSOS TÉCNICOS DA MODALIDADE EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS (PROEJA)

Os cursos dessa modalidade – assim como o técnico integrado – são destinados para estudantes que possuem o 9.º ano do Ensino Fundamental e ainda não ingressaram no Ensino Médio. A grande diferença é que esses cursos são voltados para jovens e adultos que estão fora da idade escolar. Nesses cursos, os estudantes terão oportunidade de estudar disciplinas comuns do Ensino Médio juntamente com as matérias de um curso técnico. Após a conclusão, o aluno é certificado com o diploma de Ensino Médio e já sai com uma certificação técnica. Esses cursos têm duração média de três anos.

Veja a relação dos 07 cursos Proeja ofertados pelo IFB:

Campus Estrutural - Técnico em Reciclagem

Campus Gama - Técnico em Administração

Campus Taguatinga - Técnico em Artesanato

Campus Recanto das Emas - Técnico em Produção de Áudio e Vídeo

Campus Riacho Fundo - Técnico em Restaurante e Bar

Campus Samambaia - Técnico em Edificações

Campus São Sebastião - Técnico em Secretariado





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

CURSOS SUPERIORES - GRADUAÇÃO

Os cursos dessa modalidade são destinados para estudantes que já concluíram o Ensino Médio. Esses cursos têm duração média de 3 anos. Após a conclusão, o aluno recebe a certificação de nível superior, o que possibilita seguir carreira na área, ingressar em um curso de pós-graduação ou prestar concurso para nível superior.

Veja a relação dos 25 cursos superiores ofertados pelo IFB.

Bacharelado: Ao final do curso, o aluno sai com o diploma de bacharel.

Campus Gama - Administração

Campus Taguatinga - Ciências da Computação

Licenciatura: Esses cursos são indicados para quem quer se tornar professor e ministrar aulas.

Veja abaixo.

Campus Planaltina - Biologia

Campus Taguatinga - Computação

Campus Brasília - Dança

Campus Samambaia - Educação Profissional

Campus Taguatinga - Física

Campus Riacho Fundo - Geografia

Campus Ceilândia - Letras - Língua Espanhola

Campus São Sebastião - Letras - Língua Portuguesa

Campus Riacho Fundo - Letras - Inglês

Campus Estrutural - Matemática

Campus São Sebastião - Pedagogia

Campus Gama - Química

Tecnologia: Esses cursos oferecem uma formação especializada nas áreas científicas e tecnológicas e, geralmente, duram menos tempo. Veja a lista de cursos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Campus Planaltina - Agroecologia

Campus Gama - Alimentos

Campus Taguatinga - Automação Industrial

Campus Taguatinga - Design de Moda

Campus Brasília - Eventos

Campus Riacho Fundo – Gastronomia

Campus Brasília - Gestão Pública

Campus Gama - Logística

Campus Brasília - Processos Gerenciais

Campus São Sebastião - Secretariado

Campus Brasília - Sistemas para Internet

CURSOS SUPERIORES - ESPECIALIZAÇÃO E MESTRADO

Os cursos de especialização *lato sensu ou strictu sensu* são destinados para estudantes que já concluíram a graduação. Esses cursos têm duração média de 2 anos. Após a conclusão, o aluno recebe a certificação de especialista ou mestre.

Veja a relação dos 06 cursos de especialização ofertados pelo IFB:

Campus Brasília - Especialização em Gestão Pública: Governança e Políticas Públicas

Campus Brasília Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica em Rede Nacional

Campus Ceilândia - Especialização em Segurança Pública

Campus Estrutural – Especialização em Governança Territorial para o Desenvolvimento Saudável e Sustentável

Campus Riacho Fundo - Especialização em Ensino de Humanidades e Linguagem

Campus Samambaia – Especialização em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

CURSOS DE FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)

São cursos de rápida duração que têm foco em uma área de atuação específica. Nessa modalidade, os pré-requisitos de escolaridade variam de acordo com o curso escolhido (vão desde ensino fundamental incompleto até o nível superior completo).

Após a conclusão, o aluno recebe a certificação do curso de qualificação na área, o que possibilita, facilita e melhora sua inserção no mercado de trabalho.

Os cursos têm duração média de 4 a 5 meses e variam a cada semestre.

Veja a relação dos 34* cursos FIC ofertados pelo IFB (por *campus*):

Campus Brasília:

Auxiliar de Marketing

Espanhol

Campus Ceilândia:

Cadista para a construção civil

Canto coral para a terceira idade

Doulas

Espanhol Básico

Espanhol Intermediário

Informática básica para a terceira idade

Campus Estrutural:

Auxiliar Administrativo

Espanhol Básico

Espanhol Intermediário

Inglês Básico

Libras

Preparatório para o Encceja

Tecnologias de Informação e Comunicação para a maturidade





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Campus Gama:

Libras Básico

Libras Intermediário

Língua Estrangeira Aplicada ao Trabalho - Espanhol

Campus Planaltina:

Horticultor (PROEJA)

Libras Básico Saúde

Libras

Campus Recanto das Emas:

Informática Básica

Espanhol

Campus Riacho Fundo:

Agente de Recepção e Reservas em Meios de Hospedagem

Informática

Libras Básico - Turmas I e II

Libras Intermediário

Campus São Sebastião:

Assistente Administrativo

Monitor Infantil

Operador de Computador

Viveiricultora

Campus Taguatinga:

Libras Básico



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Libras Intermediário

Libras Saúde

**A quantidade de cursos FIC ofertada oscila com a abertura de novos cursos a cada semestre*

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

São cursos técnicos ofertados a distância em diversas modalidades. Confira a tabela abaixo e clique nos nomes dos cursos para saber mais:

Subsequentes	FIC	Mediotec	E-Tec	Profucionário
<u>Eventos</u>	<u>Operador de Gravação e Edição de Áudio</u>	<u>Informática</u>	<u>Administração</u>	<u>Multimeios Didáticos</u>
<u>Hospedagem</u>	<u>Operador de Câmera</u>		<u>Logística</u>	<u>Secretaria Escolar</u>
<u>Informática</u>	<u>Programador de Sistemas</u>		<u>Meio Ambiente</u>	
<u>Programador de Jogos Digitais</u>			<u>Segurança do Trabalho</u>	
			<u>Serviços Públicos</u>	

Tabela 1



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

4. AS FORMAS DE ACESSO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO IFB

Todos os cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), Técnicos e Superiores de Graduação do IFB são gratuitos. Nenhuma taxa ou mensalidade são cobradas. Confira abaixo as formas de ingresso em cada modalidade de curso:

FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA (FIC)

Cada curso FIC tem seu próprio sistema de seleção, de acordo com os critérios estabelecidos pelo *campus* ofertante no edital de seleção. Por exemplo: o ingresso pode ser feito por sorteio ou matrículas por ordem de chegada ou mesmo por preenchimento de formulários *on-line*.

Atenção! Isso é definido no edital de seleção de cada curso.

CURSOS TÉCNICOS

Para os cursos técnicos, o Processo Seletivo acontece por sorteio de vagas, seguindo as etapas abaixo:

- o candidato se cadastra no sistema (processoseletivo.ifb.edu.br);
- se quiser concorrer por Reserva de Vagas - Pessoa com Deficiência (PD), oriundo de Escola Pública (EP), Autodeclarado Preto, Pardo ou Índio (PPI), Baixa Renda (até 1,5 salário mínimo por pessoa da família) -, deve preparar a lista de documentos que comprovem os requisitos e levar no *campus* do curso escolhido no **período de inscrições**;
- após se inscrever e entregar a documentação exigida no edital de seleção, é necessário acompanhar as listas de sorteados (ampla concorrência e reserva de vagas) que são divulgadas no *site* do IFB;
- se for sorteado, será convocado para matricular-se no *campus* do curso escolhido no período determinado no edital de seleção;
- se não for sorteado na primeira chamada, deve continuar acompanhando o processo seletivo pois, se ainda houver vaga remanescente, o interessado acompanha os demais editais para manifestação presencial de interesse pela vaga.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

CURSOS SUPERIORES

Nos Cursos Superiores do IFB* o ingresso ocorre por meio do **SiSU** (Sistema de Seleção Unificada) e/ou pela nota do **ENEM** (Exame Nacional do Ensino Médio). A partir do segundo período, também é possível ingressar nos Cursos Superiores de Graduação por meio da transferência externa ou como portador de diploma.

*O curso de Licenciatura em Dança do IFB tem um sistema de ingresso diferenciado dos demais. Possui um edital próprio que consiste na análise das notas do ENEM e em um Teste de Habilidades Específicas (THE), que é de caráter eliminatório.

PÓS-GRADUAÇÃO

Especializações - Inscrições *on-line*, seleção por sorteio eletrônico e análise de currículo.

Mestrado - Inscrição *on-line* com seleção por provas objetivas e discursivas em exame nacional coordenada pelo Instituto Federal do Espírito Santo.