



# DÚVIDAS MAIS FREQUENTES SOBRE O AUXÍLIO DIGITAL

1

## O QUE OS ALUNOS CONVOCADOS PRECISAM FAZER?

Quando o resultado final for publicado, é preciso preencher os documentos Termo de Responsabilidade e Formulário de Identificação. Você encontra o edital. Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail [edital.ensino@ifb.edu.br](mailto:edital.ensino@ifb.edu.br)

2

## PODE COMPRAR UM TABLET MAIS BARATO?

O IFB escolheu um valor de tablet adequado aos estudos. Em caso de compra de um tablet mais barato, corre o risco deste não ser adequado e exercer a função. Além disso, por ser um recurso público, o comprovante de valor da compra deverá ser apresentado, então o aluno precisará devolver o dinheiro que sobrar.

3

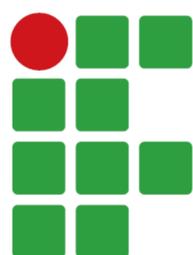
## VOU TER QUE DEVOLVER O TABLET POSTERIORMENTE?

Não. O que precisará ser devolvido são os equipamentos emprestados do IFB. O equipamento decorrente da compra via auxílio não precisará ser devolvido, quando mediante comprovação de pagamento após receber o auxílio.

4

## POSSO FAZER UMA RECARGA MENOR AGORA E OUTRA MAIOR MÊS QUE VEM?

Não.



**INSTITUTO FEDERAL**

Brasília

*Campus Planaltina*



# DÚVIDAS MAIS FREQUENTES SOBRE O AUXÍLIO DIGITAL

5

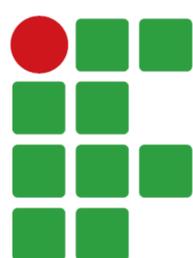
## O QUE É IMPORTANTE SE ATENTAR NA HORA DA INSCRIÇÃO?

1. O aluno deve estar matriculado;
2. O aluno deve possuir renda de até um salário mínimo e meio, por pessoa da família que reside na mesma casa;
3. O aluno não poderá cancelar ou trancar o curso;
4. O aluno não deve possuir previamente ao auxílio: computador, tablet, notebook e/ou smartphone.

6

## COMO FORAM ESTABELECIDOS OS PRAZOS DE COMPRA E APRESENTAÇÃO DO CUPOM FISCAL?

A partir do momento que o auxílio chega ao aluno, ele tem até vinte dias para comprar o equipamento, comprar o chip e fazer a recarga. Além disso, o cupom não pode estar com a data anterior a isso, ela deve ser posterior ao recebimento do auxílio. Depois que o equipamento for comprado, o aluno terá mais vinte dias para enviar esse cupom para o e-mail solicitado no edital. O cupom fiscal deverá conter informações pessoais, como nome (ou nome do responsável), CPF, descrição do produto e valor.



**INSTITUTO FEDERAL**

Brasília

*Campus Planaltina*

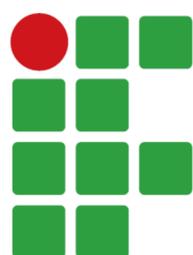


# DÚVIDAS MAIS FREQUENTES SOBRE O AUXÍLIO DIGITAL

7

## O VALOR JÁ ESTÁ DISPONÍVEL PARA QUEM FOR CONVOCADO?

É preciso esperar o pagamento. A data de pagamento não foi definida, mas a instituição o fará o mais rápido possível. Aguarde!



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília  
*Campus Planaltina*