



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

**Análise dos
Resultados
PDTIC 2021-2023**

**Relatório Parcial do PDTIC
1º Trimestre de 2023**

**Equipe de Governança de TIC - GovTIC
Diretoria de TIC – DTIC
Instituto Federal de Brasília-IFB**



INSTITUTO FEDERAL
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906
(61) 2103-2154 | ifb.edu.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Equipe Responsável pela Elaboração do Relatório

Diretor de TIC

Hugo Silva Faria

Diretor de TIC Substituto

Bruno Nepomuceno de Oliveira

Coordenadores de TIC

Erlan Tostes - Sistemas

Daniel Sousa - Infraestrutura

Governança de TIC

Edimária Cerqueira Rodrigues Lamounier

João Bezerra Jr

Waldene Watanabe

Período de Elaboração

Março de 2023

Relatório submetido à apreciação do Comitê de

Governança Digital

Março de 2023



INSTITUTO FEDERAL
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906
(61) 2103-2154 | ifb.edu.br



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Sumário

Índice de Tabelas.....	iv
Apresentação.....	1
1. Introdução.....	2
2. Lista de Termos, Abreviações e Siglas	3
3. Resultados Parciais – 1º Trimestre 2023	4
3.1 Inventário de Necessidades.....	4
3.2 Priorizações do CGD.....	4
3.3 Resultados por Objetivo Estratégico de TIC	4
3.4.1 Resultados do OE1 - Fornecer Soluções Digitais de TIC	5
3.4.2 Resultados do OE2 - Aperfeiçoar a Governança e Aumentar a Efetividade na Gestão de TIC	6
3.4.3 Resultados do OE3 - Prover a Infraestrutura de TIC, a Conectividade e a Segurança da Informação e Comunicação	8
3.4.4 Resultados do OE4 - Prover Melhoria dos Serviços, a Manutenção e a Segurança dos Sistemas de Informação.....	10
3.4.5 Resultados do OE5 - Fortalecer a Gestão de Pessoas de TIC e Incentivar a Difusão do Conhecimento.....	12
4. Acompanhamento do PDTIC	12



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Legenda da situação dos projetos.....	5
Tabela 2 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 1	5
Tabela 3 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 2	6
Tabela 4 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 3.....	8
Tabela 5 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 4	10
Tabela 6 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 5.....	12
Tabela 7 - Relação de Metas e Indicadores Previstos PDTIC 2021/2023	13



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Apresentação

A área de Tecnologia da Informação criou instrumentos e mecanismos que permitem o monitoramento, controle e acompanhamento do Plano Diretor de TIC. A partir deles é possível acompanhar os projetos; controlar e avaliar os indicadores relacionados à área e, principalmente, analisar os resultados obtidos. Tudo isso, em prol de apoiar à Instituição, da melhor maneira possível, no cumprimento de sua missão.

Portanto, este documento foi elaborado pela equipe de governança de TIC do Instituto Federal de Brasília – IFB a partir dos dados extraídos dos instrumentos criados e apresenta o progresso dos projetos no primeiro trimestre de 2023 em relação aos resultados de 2021 e de 2022, que foram capitaneados pela área de Tecnologia da Informação da instituição.

Equipe de Governança de TIC



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

1. Introdução

O relatório parcial do PDTIC 2021-2023 tem por objetivo apresentar, de forma resumida, o progresso das ações/projetos previstos pelo Instituto e, ao mesmo tempo, contribui para que o IFB esteja de acordo com os seguintes princípios: TIC como ativo estratégico; gestão por resultados; transparência; conformidade; prestação de contas e responsabilização.

O Relatório em questão está organizado em seções. Após a seção de Apresentação e desta Introdução, consta a seção 2, com a relação dos termos, abreviações e siglas utilizados no decorrer de todo o documento. A seção 3 traz o contexto, a situação dos projetos por área de atuação na Diretoria de Tecnologia da Informação.

Por fim, a seção 4 apresenta o acompanhamento do PDTIC por programa considerando o período de 2021 a março de 2023.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

2. Lista de Termos, Abreviações e Siglas

SIGLA	DESCRIÇÃO
CGD	Comitê de Governança Digital
CITIC	Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação
CSTIC	Coordenação de Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação
DTIC	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
GOVTIC	Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
IFB	Instituto Federal de Brasília
OEs	Objetivos Estratégicos
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SUAP	Sistema Unificado de Administração Pública
PEN	Processo Eletrônico Nacional
PS-ETP	Processo Seletivo - Ensino Técnico Profissionalizante
PS-FIC	Processo Seletivo - Formação Inicial e Continuada
PS-GRAD	Processo Seletivo - Graduação
PS-POS GRAD	Processo Seletivo - Pós Graduação
PS-EAD	Processo Seletivo - Ensino a Distância
MAT-ETP	Matrícula - Ensino Técnico Profissionalizante
MAT-FIC	Matrícula - Formação Inicial e Continuada
MAT-GRAD	Matrícula - Graduação
MAT-EAD	Matrícula - Ensino a Distância
VoIP	Voz sobre IP
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
SGA	Sistema de Gestão Acadêmica
SIADS	Sistema Integrado de Administração de Serviços
SIGAE	Sistema de Gestão da Assistência Estudantil



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

3. Resultados Parciais – 1º Trimestre 2023

3.1 Inventário de Necessidades

Durante a construção do PDTIC 2021/2023 foi realizado um levantamento de necessidades de TIC dos Campi e da Reitoria que resultou no documento Inventário de Necessidades que está publicado como Anexo II do PDTIC 2021-2023.

O Grupo de Trabalho do PDTIC agrupou as necessidades afins e apresentou a planilha do inventário de necessidades ao Comitê de Governança Digital, para a priorização das demandas a nível institucional.

3.2 Priorizações do CGD

Dado o elevado número de demandas, a insuficiente força de trabalho da área de Tecnologia da Informação e o limitado recurso financeiro disponível, foi indispensável que a instância de Governança Digital do instituto determinasse a priorização das necessidades apresentadas, conforme a relevância delas para o alcance dos resultados institucionais, considerando ainda o cenário político, as questões sociais e o impacto para a comunidade.

Houve a priorização inicial e algumas repriorizações. Seguem:

- Reunião ordinária do Comitê de Governança Digital, realizada em 04/02/2021 e registrada na Súmula 3/2021, foi estabelecida a primeira agenda prioritária do PDTIC 2021-2023.
- Em março de 2022, destacam-se a implantação do Módulo do Programa de Gestão de Demandas; implantação do SUAP-Edu, Novo Portal Institucional, o Diploma Digital e a Transformação Digital dos serviços, sendo executados em paralelo aos projetos: barramento PEN, SUAP Encceja, Sistema Eventos. Ressalta-se que dada a capacidade da equipe de TIC alguns projetos foram suspensos.
- Em outubro de 2022 (Súmula 2/2022), houve a priorização do Módulo da Assistência Estudantil junto a implantação do SUAP.
- Em reunião do dia 02 de fevereiro de 2023 a alta gestão realizou a última repriorização na qual foi priorizado o Projeto Portal-IFB em detrimento ao de Transformação Digital que foi suspenso.

3.3 Resultados por Objetivo Estratégico de TIC

Nesta seção, os resultados serão apresentados de forma detalhada, contendo as seguintes informações dos projetos/ações: área da DTIC responsável pela execução de cada um deles; o demandante; o progresso do projeto e a situação atual do projeto até março de 2023.

A situação dos projetos/ações será indicada conforme consta na Tabela 1.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Tabela 1 - Legenda da situação dos projetos

SITUAÇÃO	DESCRIÇÃO
Não Iniciado	projeto ainda não atendido
Iniciado	corresponde até 25% de execução do projeto
Em Andamento	corresponde a > 25% e < 75% de execução do projeto
Parcialmente Finalizado	corresponde a > ou = 75% de execução do projeto
Finalizado	projeto 100% concluído
Suspensão	projeto retirado da execução e aguarda decisão para continuidade
Cancelado	Demanda cancelada por decisão da área demandante ou da alta gestão

3.4.1 Resultados do OE1 - Fornecer Soluções Digitais de TIC

Tabela 2 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 1

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: FORNECER SOLUÇÕES DIGITAIS DE TIC					
Programa	Nome Projeto/Ação	Responsável na TIC	Demandante	Progresso %	Situação
Transformação Digital dos Serviços ¹	Protocolo Digital	DTIC	GAB/CGD	98%	Parcialmente Finalizado
	Emissão de 2ª via de Diploma	DTIC	PREN/CGD	83%	Parcialmente Finalizado
	Certificação Enceja	DTIC	PREN/CGD	97%	Parcialmente Finalizado
	PS-EPT	DTIC	PREN/CGD	67%	Em andamento
	PS-FIC	DTIC	PREN/CGD	67%	Em andamento
	PS-GRAD	DTIC	PREN/CGD	67%	Em andamento
	PS-POS GRAD	DTIC	PRPI/CGD	0%	Cancelado
	PS- EAD	DTIC	PREN/CGD	67%	Em andamento
	MAT-EPT	DTIC	PREN/CGD	60%	Em andamento
	MAT-FIC	DTIC	PREN/CGD	60%	Em andamento

¹ Programa suspenso em fevereiro de 2023.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: FORNECER SOLUÇÕES DIGITAIS DE TIC					
Programa	Nome Projeto/Ação	Responsável na TIC	Demandante	Progresso %	Situação
	MAT-GRAD	DTIC	PREN/CGD	60%	Em andamento
	MAT-EAD	DTIC	PREN/CGD	60%	Em andamento

3.4.2 Resultados do OE2 - Aperfeiçoar a Governança e Aumentar a Efetividade na Gestão de TIC

Tabela 3 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 2

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E AUMENTAR A EFETIVIDADE NA GESTÃO DE TIC					
Programa	Nome Projeto	Responsável	Demandante	Progresso %	Situação
Aprimorar a Governança de TIC	Envolver a alta administração nas iniciativas de TIC	GOVTIC	CGD	43%	Em andamento
	Especificar e formalizar os direitos decisórios sobre a TIC	GOVTIC	CGD	10%	Iniciado
	Implantar um Comitê de TIC	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
	Implantar mecanismos para a governança	GOVTIC	CGD	76%	Parcialmente Finalizado
	Implantar conjunto de mecanismos que contribua para comunicação e transparência das ações de TIC	GOVTIC	CGD	10%	Iniciado

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E AUMENTAR A EFETIVIDADE NA GESTÃO DE TIC					
Programa	Nome Projeto	Responsável	Demandante	Progresso %	Situação
Aprimorar a Governança de TIC	Implantar mecanismos para o monitoramento da conformidade e do	GOVTIC	CGD	60%	Em andamento



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

	desempenho de TIC				
	Implantar mecanismos para avaliar o uso de TIC.	GOVTIC	CGD	0%	Não iniciado
Prover Avaliação de Qualidade dos Serviços Prestados	Realizar avaliação de atendimento de sistemas	CSTIC	DTIC	95,33%	Finalizado
	Realizar avaliação de atendimento de infraestrutura	CITIC	DTIC	98,80%	Finalizado
Manter a Disponibilidade dos Serviços e Sistemas	Monitorar o funcionamento dos sistemas desenvolvidos internamente	CITIC	DTIC	99,67%	Finalizado
	Monitorar o funcionamento dos sistemas desenvolvidos por terceiros	CITIC	DTIC	99,65%	Finalizado
	Monitorar o link de internet da Reitoria e dos Campi	CITIC	DTIC	99,74%	Finalizado



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

3.4.3 Resultados do OE3 - Prover a Infraestrutura de TIC, a Conectividade e a Segurança da Informação e Comunicação

Tabela 4 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 3

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: PROVER A INFRAESTRUTURA DE TIC, A CONECTIVIDADE E A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO					
Programa	Nome Projeto	Responsável	Demandante	Progresso %	Situação
Contratação e Aquisição de Serviços e Equipamentos de TIC	Solução de backup	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
	Solução de firewall	CITIC	CGD	100%	Finalizado
	Consultoria em TIC	GOVTIC	DTIC	0%	Não iniciado
	Solução em redes	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
	Solução de telefonia (VoIP) ver PDTIC	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado Cancelado ²
	Solução de telefonia (VoIP) ver PDTIC	GOVTIC	CGD	70%	Em andamento
	Solução de rede sem fio	CITIC	CGD	100%	Finalizado
	Solução de digitalização e armazenamento	GOVTIC	CGD	0%	Não iniciado
	Contratação de treinamento em TIC	GOVTIC/PR GP	DTIC	100%	Finalizado
	Aquisição de estações de trabalho	CITIC	CGD	100%	Finalizado
	Contratação de Certificado Digital	GOVTIC	DTIC	100%	Finalizado
	Solução de Telefonia Móvel	GOVTIC	DICOM	0%	Não iniciado
	Solução de Link de Internet	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
	Solução de Cabeamento Estruturado	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado

² Embora concluído o planejamento da contratação, o setor jurídico vetou a contratação por entender que o processo tem de ser instruído pela IN05 e não pela IN01/2019. Portanto, o processo terá que ser reiniciado.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: PROVER A INFRAESTRUTURA DE TIC, A CONECTIVIDADE E A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO					
Programa	Nome Projeto	Responsável	Demandante	Progresso %	Situação
Contratação e Aquisição de Serviços e Equipamentos de TIC	Solução de Outsourcing de Impressão	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
	Solução de nuvem	GOVTIC	CGD	0%	Não iniciado
	Solução de processamento e armazenamento	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
	Solução de Telefonia Fixa	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
	Aquisição de Material de Consumo de TI	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
Contratação e Aquisição de Softwares	Softwares de design gráfico	CITIC	DICOM	100%	Finalizado
	Softwares de escritório	GOVTIC	CGD	0%	Não iniciado
	Software de Engenharia	GOVTIC	PRAD	100%	Finalizado
	Software para gerência automatizada de biblioteca	GOVTIC	PREN	0%	Não iniciado
	Solução antivírus	GOVTIC	CGD	100%	Finalizado
	Sistema Operacional	GOVTIC	CGD	0%	Não iniciado
	Software de acessibilidade	GOVTIC	PREN	0%	Não iniciado
	Software de análises estatísticas	GOVTIC	CEST / CGAM / CSSE	0%	Não iniciado
	Software de planejamento de aulas	GOVTIC	CEST / CGAM / CSSE / CSAM	0%	Não iniciado



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

3.4.4 Resultados do OE4 - Prover Melhoria dos Serviços, a Manutenção e a Segurança dos Sistemas de Informação

Tabela 5 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 4

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: PROVER MELHORIA DOS SERVIÇOS, A MANUTENÇÃO E A SEGURANÇA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO					
Programa	Nome Projeto	Responsável	Demandante	Progresso %	Situação
Prover a manutenção e atualização dos sistemas	Refatoração do código do Portal do Estudante	CSTIC	PREN	89%	Parcialmente Finalizado
	Manutenção do SGA	CSTIC	PREN	100%	Finalizado
	Atualização, testes e manutenção do código SUAP	CSTIC	CGD	100%	Finalizado
	Atualização e manutenção do sistema de Processo Seletivo	CSTIC	PREN	100%	Finalizado
	Atendimento às solicitações de manutenção de Portais e de sistemas de terceiros mantidos pela DTIC	CSTIC	CGD	0%	Finalizado
	Atualizações periódicas do Moodle	CITIC	PREN	0%	Não iniciado
	Atualização do Redmine	CSTIC	CGD	90%	Parcialmente finalizado
	Atualização do GITLAB	CSTIC	CGD	90%	Parcialmente finalizado



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: PROVER MELHORIA DOS SERVIÇOS, A MANUTENÇÃO E A SEGURANÇA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO					
Programa	Nome Projeto	Responsável	Demandante	Progresso %	Situação
Aperfeiçoar a implantação de Sistemas e o Desenvolvimento de Novas Funcionalidades	Reformulação do sistema de Eventos	CSTIC	DICOM	100%	Não iniciado
	IVS - Índice de Vulnerabilidade Social	CSTIC	PREN	3%	Iniciado
	Sistema de Gerenciamento de Demandas	CSTIC	PRGP	100%	Finalizado
	Estudo de viabilidade do SUAP Estágio	CSTIC	PREN	100%	Finalizado
	Estudo de viabilidade do Enceja do IFG-SUAP	CSTIC	PREN	100%	Finalizado
	SIADS	CSTIC	PRAD	100%	Finalizado
	Metabase	CSTIC	CGD	0%	Não iniciado
	Portal IFB em Plone	CSTIC	DICOM	40 %	Cancelado ³
	Portal IFB	CSTIC	DICOM	95 %	Parcialmente Finalizado
	Barramento PEN	CSTIC	GAB / CGD	100%	Finalizado
	Repositório Acadêmico Institucional	CSTIC/CITIC	PREN	0%	Não iniciado
	Novo sistema acadêmico SUAP IFRN	CSTIC	PREN/CGD	90%	Cancelado ⁴
	Novo sistema de assistência estudantil SUAP SP	CSTIC	PREN/CGD	10%	Iniciado
	Nova inscrição do Processo Seletivo	CSTIC	PREN/CGD	100%	Finalizado
	Implantar diploma digital no SGA	CSTIC	PREN/CGD	70%	Em Andamento
Organiz. ações pesquisa	CSTIC	PRPI/PREX	0%	Não iniciado	

³ A área demandante resolveu trocar o gerenciador de conteúdo Plone pelo Wagtail, portanto no cômputo dos projetos apenas o Portal do IFB foi considerado.

⁴ A área demandante optou por não seguir o SuapEdu do IFRN e decidiu seguir as diretrizes do sistema SuapEdu de São Paulo – IF-SP



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

3.4.5 Resultados do OE5 - Fortalecer a Gestão de Pessoas de TIC e Incentivar a Difusão do Conhecimento

Tabela 6 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 5

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS DE TIC E INCENTIVAR A DIFUSÃO DO CONHECIMENTO					
Programa	Nome Projeto	Responsável	Demandante	Progresso %	Situação
Fomentar a integração e a Capacitação da Equipe	Integração de Equipe	Gestores de DTIC	DTIC	100%	Finalizado
	Capacitação da Equipe pela RNP/ESR	Gestores de DTIC	DTIC	100%	Finalizado
	Fomentar a capacitação da Equipe	Gestores de DTIC	DTIC	100%	Finalizado
	Criar instrumento de diagnóstico	Gestores de DTIC	DTIC	0%	Não iniciado

4. Acompanhamento do PDTIC

O projeto de acompanhamento do PDTIC foi iniciado em agosto de 2022 e alguns de seus instrumentos já passaram por revisão com vistas a melhoria contínua do processo. É realizado mensalmente visando avaliar o percentual de execução das metas previstas para o período e, a partir disso, realizar a análise da situação dos Programas frente às metas estabelecidas.

Dessa forma, a Tabela 7 apresenta o painel de acompanhamento do PDTIC de março de 2023, que traz os resultados do PDTIC consolidados por Programa, calculados a partir dos indicadores definidos para cada uma delas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Tabela 7 - Relação de Metas e Indicadores Previstos PDTIC 2021/2023

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DO PDTIC - MAR/2023											
% EXECUÇÃO DO PROGRAMA										% EXECUÇÃO DA META 2021-2022-2023	
Programa	Meta	Indicador	2021		2022		2023		% 2021 2022 2023	Previsto	Realizado
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado			
Transformação Digital dos Serviços	Executar o Plano de Transformação Digital pactuado com a SGD até 2022.	Percentual de serviços transformados por ano. 40% em 2021; 60% em 2022.	40,0%	10,0%	60,0%	57,8%	60,0%	6,2%	74,0%	100,0%	74,0%

Análise:

- Embora o percentual de execução do projeto esteja em 74%, apenas 1 dos 11 serviços foram transformados digitalmente. Portanto, somente 1 serviço está disponibilizado no Gov.br e sem a funcionalidade de avaliação por parte do usuário do serviço.
- O prazo final do projeto foi repactuado junto à SGD para dezembro de 2023.
- O projeto foi suspenso faltando executar 26% das ações previstas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DO PDTIC - MAR/2023											
% EXECUÇÃO DO PROGRAMA										% EXECUÇÃO DA META 2021-2022-2023	
Programa	Meta	Indicador	2021		2022		2023		% 2021 2022 2023	Previsto	Realizado
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado			
Aprimorar a Governança de TIC	Implantar 7 etapas do Modelo de governança do SISP até 2023.	Percentual de etapas implantadas por ano. 40% em 2021; 30% em 2022 e 30% em 2023.	40,0%	30,7%	30,0%	12,3%	30,0%	17,00%	60,0%	100,0%	60,0%

Análise:

- Na última avaliação o percentual de execução estava em 61,4%, conforme estruturação das tarefas no Redmine.
- Todavia, em 2023, o projeto foi reestruturado no Redmine e algumas ações não previstas no início foram inseridas no projeto.
- Como o número de ações aumentou e o percentual de execução do projeto é calculado com base no total de ações, o percentual de execução do projeto baixou para 60%.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DO PDTIC - MAR/2023											
% EXECUÇÃO DO PROGRAMA										% EXECUÇÃO DA META 2021-2022-2023	
Programa	Meta	Indicador	2021		2022		2023		% 2021 2022 2023	Previsto	Realizado
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado			
Prover Avaliação de Qualidade dos Serviços Prestados	CSTIC – Grau de satisfação dos atendimentos de chamados por área por ano $\geq 80\%$ (ou acima da nota 4)	Grau de satisfação de atendimentos de chamado sobre sistemas.	$\geq 80\%$	100,0%	$\geq 80\%$	95,3%	$\geq 80\%$	93,0%	96,11%	$\geq 80\%$	96,1%
	Análise: Até o primeiro trimestre de 2023, dos chamados que foram avaliados, os usuários consideraram o atendimento excelente.										
	CITIC - Grau de satisfação dos atendimentos de chamados por área por ano $\geq 80\%$ (ou acima da nota 4)	Grau de satisfação de atendimentos de chamado sobre infraestrutura.	$\geq 80\%$	100,0%	$\geq 80\%$	98,8%	$\geq 80\%$	98,8%	99,20%	$\geq 80\%$	100,0%
Análise: Até o primeiro trimestre de 2023, dos chamados que foram avaliados, os usuários consideraram o atendimento excelente.											



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DO PDTIC - MAR/2023											
% EXECUÇÃO DO PROGRAMA										% EXECUÇÃO DA META 2021-2022-2023	
Programa	Meta	Indicador	2021		2022		2023		% 2021 2022 2023	Previsto	Realizado
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado			
Manter a disponibilidade dos serviços de TIC	Prover 99% de disponibilidade dos serviços e sistemas anualmente	Percentual de disponibilidade dos sistemas e serviços	99,0%	100,0%	99,0%	99,6%	99,0%	99,3%	99,62%	99% por ano	100,0%
Análise: Foi avaliado que o percentual de disponibilidade dos serviços é quase 100%, alcançando a meta estabelecida.											



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DO PDTIC - MAR/2023

% EXECUÇÃO DO PROGRAMA										% EXECUÇÃO DA META 2021-2022-2023	
Programa	Meta	Indicador	2021		2022		2023		% 2021 2022 2023	Previsto	Realizado
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado			
Contratação e Aquisição de Serviços, Softwares e Equipamentos de TIC	Instruir 100% de processos de aquisição/contratação de soluções de TIC aprovadas no PDTIC 2021-2023.	Percentual de processos de contratação elaborados. 30% 2021; 30% 2022 e 40% 2023	30,0%	42,3%	30,0%	34,6%	40,0%	0,0%	76,9%	100,0%	76,9%

Análise:

De acordo com a priorização realizada pelo CGD, 26 processos de aquisição devem ser instruídos no período de 2021 a 2023.

- A Previsão para 2021 era realizar 30% da meta, ou seja, instruir 8 processos. Como foram instruídos 13 processos, o percentual de execução ultrapassou em 20% a meta prevista para o ano.
- A previsão para 2022 era instruir 8 processos de contratação e todos eles foram executados. Ou seja, cumpriu-se 100% a meta prevista.
- Para alcançar 100% da meta prevista para o período 2021 a 2023, em 2023 devem ser instruídos 5 processos de contratação de soluções de TIC.
- Para este ano estão previstas as seguintes contratações: Voip, Microsoft Server, Microsoft Office, Computadores e Material de Consumo (Gbic, etc).
- Se todos esses processos forem instruídos, a meta será 100% alcançada.
- Vale ressaltar que o total de 26 aquisições foi retirado das listas de necessidades priorizadas pelo CGD (Bens/Serviços e Softwares)
- Todavia, a análise se baseou no quantitativo de demandas e não focou em relacionar os processos instruídos à cada uma das demandas elencadas na planilha. Ou seja, alguns processos foram instruídos mais de uma vez. Assim, é certo que 21 processos foram instruídos mas, não quer dizer que das 26 demandas relacionadas, 21 delas foram atendidas.

Obs: Foram levadas em consideração, o processo de Contratação da Plataforma Alura, realizada pela PRGP, para treinamento de TIC e o processo de Contratação do Sistema de Biblioteca, conduzido pela PREN.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DO PDTIC - MAR/2023

% EXECUÇÃO DO PROGRAMA											% EXECUÇÃO DA META 2021-2022-2023	
Programa	Meta	Indicador	2021		2022		2023		% 2021 2022 2023	Previsto	Realizado	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado				
Prover a manutenção atualização dos sistemas	Atender 90% das manutenções solicitadas por ano	Percentual de manutenções realizadas por ano por sistema	90,0%	82,0%	90,0%	98,6%	90,0%	63,3%	82,0%	90% por ano	82,0%	
	Análise: - A meta anual foi cumprida tanto em 2021 e 2022. - Dos 9 projetos elencados, 4 deles não tiveram solicitação de manutenções/atualizações; 1 deles não está sob a responsabilidade da área de TIC. Portanto, 0% realizado de 2023 foi calculado com base em 4 destes projetos.											
	Atender 100% das novas funcionalidades implementadas por ano	Quantidade de novas funcionalidades implementadas por ano	100,0%	71,3%	100,0%	79,4%	100,0%	20,3%	71,3%	100% por ano	23,8%	
Análise: - Como os dados referentes à 2023 serão coletados somente em dezembro/2023, a análise está considerando somente as informações relativas ao período 2021/2022. - 50% da meta estabelecida foi atendida em 2 anos.												



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DO PDTIC - MAR/2023

% EXECUÇÃO DO PROGRAMA											% EXECUÇÃO DA META 2021-2022-2023	
Programa	Meta	Indicador	2021		2022		2023		% 2021 2022 2023	Previsto	Realizado	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado				
Fomentar a integração e a Capacitação da Equipe	Realizar 6 ações de integração de equipe até 2023	Percentual de ações de integração anuais	2	0	2	4	2	2	100,00 %	100% por ano	100,0%	
	Análise: - A meta anual foi atingida no primeiro trimestre de 2023. - A meta prevista para o período 2021-2023 foi 100% atendida. Obs.: Avaliar se a meta deve ser revista no futuro.											
	Utilizar 100% das vagas planejadas pelo FORTI ofertadas pela ESR/RNP no período de 2021-2023	Percentual de vagas preenchidas por ano	6	4	15	15	9	0	74,07%	100% por ano	74,1%	
Análise: - Considerando que todo ano eram ofertadas 6 vagas, em 2021, das 6 ofertadas (esse dado precisa ser validado) para os cursos da ESR/RNP, apenas 4 foram utilizadas e 2 vagas não foram utilizadas. - Em 2022, todas as 15 vagas foram utilizadas. - Não há dados referentes à 2023.												



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DO PDTIC - MAR/2023

% EXECUÇÃO DO PROGRAMA											% EXECUÇÃO DA META 2021-2022-2023	
Programa	Meta	Indicador	2021		2022		2023		% 2021 2022 2023	Previsto	Realizado	
			Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado				
Fomentar a integração e a Capacitação da Equipe	Capacitar 100% da equipe de TIC anualmente	Quantitativo de capacitações realizadas por ano	20	15	18	18	16	7	74,07%	100% por ano	74,1%	
	Análise:											
	<ul style="list-style-type: none"> - No ano de 2021, dos 20 servidores da equipe, 15 servidores fizeram pelo menos 1 curso para capacitação, totalizando 75% e 5 não fizeram nenhum curso, totalizando 25%, sendo assim a meta para o período não foi atingida. - Em 2022, todos os 18 servidores da equipe fizeram pelo menos 1 curso totalizando 100% com pelo menos 1 capacitação. - Ressalta-se que a meta não será atingida 100%, dado que em 2021 houve um déficit de 25%. - A DTIC dispõe de uma planilha que consolida todas as capacitações realizadas por cada um dos servidores da área. Em 08/03/2023, a GovTIC solicitou que todos atualizassem esse documento. Da mesma forma, solicitou à PRGP uma lista dos servidores de TIC (reitoria e campi) que realizaram capacitação na plataforma contratada - Alura. - Dessa forma, os dados apresentados 2023 estão parcialmente atualizados. 											
	Realizar mapeamento de expertises da equipe de TIC até 2023	Realizar o mapeamento em 100% da equipe até 2023	33,0%	0	33,0%	0,0%	33,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	
Análise:												
A execução deste projeto está prevista para o ano de 2023. Projeto não priorizado pelo diretor de TIC.												