



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

**Análise dos  
Resultados  
PDTIC 2021-2023**

**Relatório do PDTIC  
2021-2022**

---

**Equipe de Governança de TIC - GovTIC  
Diretoria de TIC – DTIC  
Instituto Federal de Brasília-IFB**



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### **Equipe Responsável pela Elaboração do Relatório**

#### **Diretor de TIC**

Hugo Silva Faria

#### **Coordenadores de TIC**

Erlan Tostes - Sistemas

Daniel Sousa - Infraestrutura

#### **Governança de TIC**

Edimária Cerqueira Rodrigues Lamounier

João Bezerra Jr

Waldene Watanabe

#### **Período de Elaboração**

Janeiro-Fevereiro de 2023

### **Relatório submetido à apreciação do Comitê de**

#### **Governança Digital**

Março de 2023



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

# Sumário

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Índice de Tabelas.....                                                                                                    | iv |
| Índice de Gráficos .....                                                                                                  | iv |
| Apresentação.....                                                                                                         | 1  |
| 1. Introdução.....                                                                                                        | 3  |
| 2. Lista de Termos, Abreviações e Siglas .....                                                                            | 4  |
| 3. Resultados do PDTIC 2021-2023 referentes ao período de 2021-2022 .....                                                 | 5  |
| 3.1 Inventário de Necessidades.....                                                                                       | 5  |
| 3.2 Priorizações do CGD .....                                                                                             | 5  |
| 3.3 Objetivos Estratégicos: Demandas e Resultados do Período 2021/2022 .....                                              | 6  |
| 3.4 Resultados por Objetivo Estratégico de TIC .....                                                                      | 8  |
| 3.4.1 Resultados do OE1 - Fornecer Soluções Digitais de TIC .....                                                         | 8  |
| 3.4.2 Resultados do OE2 - Aperfeiçoar a Governança e Aumentar a Efetividade na Gestão de TIC .....                        | 9  |
| 3.4.3 Resultados do OE3 - Prover a Infraestrutura de TIC, a Conectividade e a Segurança da Informação e Comunicação ..... | 13 |
| 3.4.4 Resultados do OE4 - Prover Melhoria dos Serviços, a Manutenção e a Segurança dos Sistemas de Informação.....        | 16 |
| 3.4.5 Resultados do OE5 - Fortalecer a Gestão de Pessoas de TIC e Incentivar a Difusão do Conhecimento .....              | 19 |
| 4. Considerações e Análise dos Resultados .....                                                                           | 20 |
| 4.1 Acompanhamento do PDTIC .....                                                                                         | 21 |
| 4.2 Execução Orçamentária .....                                                                                           | 31 |



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### Índice de Tabelas

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1 - Quadro resumo Perspectiva x OE x Programas x Projetos x Metas x Indicadores                      | 6  |
| Tabela 2 - Legenda da situação dos projetos                                                                 | 8  |
| Tabela 3 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 1 | 8  |
| Tabela 4 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 2 | 9  |
| Tabela 5 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 3 | 13 |
| Tabela 6 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 4 | 16 |
| Tabela 7 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 5 | 19 |
| Tabela 8 - Relação de Metas e Indicadores Previstos PDTIC 2021/2023                                         | 23 |
| Tabela 9 - Execução Orçamentária em 2021 e 2022                                                             | 31 |

### Índice de Gráficos

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1 - Percentual de execução dos programas do PDTIC em 2021 e 2022    | 7  |
| Gráfico 2 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE1 em 2021 e 2022 | 9  |
| Gráfico 3 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE2 em 2021 e 2022 | 12 |
| Gráfico 4 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE3 em 2021 e 2022 | 15 |
| Gráfico 5 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE4 em 2021 e 2022 | 18 |
| Gráfico 6 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE5 em 2021 e 2022 | 19 |
| Gráfico 7 - Projetos X Áreas Demandantes                                    | 20 |
| Gráfico 8 - Projetos X Área Responsável na DTIC                             | 20 |
| Gráfico 9 - Projetos Demandados X Projetos Atendidos                        | 21 |



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### **Apresentação**

Vinculada ao Gabinete da Reitoria, a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) é um órgão de assessoria responsável pela gestão e governança de TIC. As ações da área são orientadas e aprovadas pelo Comitê de Governança Digital (CGD), instância responsável pela Governança Digital do Instituto Federal de Brasília.

Tanto a Governança Digital como a Governança de TIC são essenciais à instituição pois, juntas, trabalham para que as políticas e as ações do instituto sejam seguidas. Àquela definindo as diretrizes, priorizando as ações e garantindo os recursos necessários e, esta, executando, monitorando, acompanhando, analisando e apresentando os resultados.

Uma vez alinhadas, a governança digital e a governança de TIC podem ajudar a instituição a fornecer uma base para o desenvolvimento de processos eficazes; a tornar a comunicação entre as áreas mais efetiva; a reduzir os custos operacionais; a melhorar a segurança das informações; e, a cumprir os requisitos regulatórios.

Certa de se estabelecer enquanto estratégica e ciente do seu papel, assim como do seu nível de maturidade em processos de gestão e de governança, a Diretoria de TIC engendra esforços para implantar, desenvolver e aprimorar um modelo de governança de TIC da instituição que contemple práticas capazes de mitigar as deficiências, reduzir os riscos operacionais, garantir a continuidade dos serviços públicos oferecidos à sociedade, apresentar melhoria dos resultados com maior nível de eficiência.

Para tanto, ainda que não estejam totalmente automatizados, a área de Tecnologia da Informação criou instrumentos e mecanismos que permitem o monitoramento, controle e acompanhamento do Plano Diretor de TIC. A partir deles é possível acompanhar os projetos; controlar e avaliar os indicadores relacionados à área e, principalmente, analisar os resultados obtidos. Tudo isso, em prol de apoiar à Instituição, da melhor maneira possível, no cumprimento de sua missão.



## **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Portanto, este documento foi elaborado pela equipe de governança de TIC do Instituto Federal de Brasília – IFB a partir dos dados extraídos dos instrumentos criados e apresenta uma análise dos resultados das ações realizadas entre janeiro de 2021 e dezembro de 2022, que foram capitaneadas pela área de Tecnologia da Informação da instituição.

**Equipe de Governança de TIC**



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### 1. Introdução

Desde a concepção (objetivo, modelo de construção, forma de extração dos dados) até a sua criação, este relatório é fruto do esforço da DTIC em estabelecer um processo de melhoria contínua das ações de Tecnologia da Informação e Comunicação, no intuito de se manter e fortalecer o alinhamento estratégico entre a gestão, governança da área de TIC e a governança digital do Instituto Federal de Brasília.

Além disso, uma vez que é um órgão seccional pertencente ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), o Instituto Federal de Brasília deve observar as diretrizes por ele estabelecidas para atender aos princípios básicos da governança no setor público.

Este documento, portanto, contribui para que o IFB esteja de acordo com tais princípios: TIC como ativo estratégico; gestão por resultados; transparência; conformidade; prestação de contas e responsabilização.

O Relatório em questão está organizado em seções. Após a seção de Apresentação e desta Introdução, consta a seção 2, com a relação dos termos, abreviações e siglas utilizados no decorrer de todo o documento. A seção 3 traz o contexto, a situação dos projetos por área de atuação na Diretoria de Tecnologia da Informação e a análise dos resultados do PDTIC 2021-2023 referente ao período de 2021 e 2022.

Por fim, a seção 4 apresenta as considerações finais sobre a análise realizada.



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

## 2. Lista de Termos, Abreviações e Siglas

| <b>SIGLA</b>       | <b>DESCRIÇÃO</b>                                                        |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>CGD</b>         | Comitê de Governança Digital                                            |
| <b>CITIC</b>       | Coordenação de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação |
| <b>CSTIC</b>       | Coordenação de Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação       |
| <b>DTIC</b>        | Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação                     |
| <b>GOVTIC</b>      | Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação                    |
| <b>IFB</b>         | Instituto Federal de Brasília                                           |
| <b>OEs</b>         | Objetivos Estratégicos                                                  |
| <b>PDI</b>         | Plano de Desenvolvimento Institucional                                  |
| <b>PDTIC</b>       | Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação                 |
| <b>SISP</b>        | Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação       |
| <b>GUT</b>         | Gravidade x Urgência x Tendência                                        |
| <b>SUAP</b>        | Sistema Unificado de Administração Pública                              |
| <b>PEN</b>         | Processo Eletrônico Nacional                                            |
| <b>PS-ETP</b>      | Processo Seletivo - Ensino Técnico Profissionalizante                   |
| <b>PS-FIC</b>      | Processo Seletivo - Formação Inicial e Continuada                       |
| <b>PS-GRAD</b>     | Processo Seletivo - Graduação                                           |
| <b>PS-POS GRAD</b> | Processo Seletivo - Pós Graduação                                       |
| <b>PS-EAD</b>      | Processo Seletivo - Ensino a Distância                                  |
| <b>MAT-ETP</b>     | Matrícula - Ensino Técnico Profissionalizante                           |
| <b>MAT-FIC</b>     | Matrícula - Formação Inicial e Continuada                               |
| <b>MAT-GRAD</b>    | Matrícula - Graduação                                                   |
| <b>MAT-EAD</b>     | Matrícula - Ensino a Distância                                          |
| <b>VoIP</b>        | Voz sobre IP                                                            |
| <b>TIC</b>         | Tecnologia da Informação e Comunicação                                  |
| <b>SGA</b>         | Sistema de Gestão Acadêmica                                             |
| <b>SIADS</b>       | Sistema Integrado de Administração de Serviços                          |
| <b>SIGAE</b>       | Sistema de Gestão da Assistência Estudantil                             |



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### 3. Resultados do PDTIC 2021-2023 referentes ao período de 2021-2022

#### 3.1 Inventário de Necessidades

Durante a construção do PDTIC 2021/2023 foi realizado um levantamento de necessidades de TIC dos Campi e da Reitoria que resultou no documento Inventário de Necessidades que está publicado como Anexo II do PDTIC 2021-2023. A construção do inventário de necessidades foi organizada em fases.

A primeira fase consistiu na elaboração do instrumento de coleta por parte do Grupo de Trabalho do PDTIC. No instrumento, cada unidade do IFB (dez campi + reitoria) tinha um espaço próprio para registro de suas necessidades de TIC.

Na fase 2, foi realizada a apresentação do instrumento a todos os envolvidos. O GT conduziu 11 (onze) reuniões, uma para cada unidade do IFB, para explicar o objetivo do instrumento e como ele deveria ser preenchido. A recomendação para o preenchimento da planilha incluía: elencar as necessidades, fazer uma breve descrição de cada uma delas, informar a qual Objetivo Estratégico Institucional ela fortalecerá, indicar o código da necessidade no Plano Anual de Contratações e, por último, aplicar a matriz GUT para cada item solicitado, classificando-os por ordem decrescente de prioridade.

O resultado da terceira fase foi a consolidação dos resultados das 11 (onze) Matriz GUT. O Grupo de Trabalho do PDTIC agrupou as necessidades afins e apresentou a planilha do inventário de necessidades ao Comitê de Governança Digital, para a priorização das demandas a nível institucional.

A última fase ficou a cargo do Comitê de Governança Digital que priorizou as demandas prioritárias para o PDTIC.

#### 3.2 Priorizações do CGD

Dado o elevado número de demandas, a insuficiente força de trabalho da área de Tecnologia da Informação e o limitado recurso financeiro disponível, foi indispensável que a instância de Governança Digital do instituto determinasse a priorização das necessidades apresentadas, conforme a relevância delas para o alcance dos resultados institucionais, considerando ainda o cenário político, as questões sociais e o impacto para a comunidade.

Assim, na reunião ordinária do Comitê de Governança Digital, realizada em 04/02/2021 e registrada na Súmula 3/2021, foi estabelecida a primeira agenda prioritária do PDTIC 2021-2023.



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

No decorrer dos anos de 2021 e 2022 a instituição identificou que algumas modificações seriam necessárias e, junto com elas, vieram as repriorizações, principalmente relacionadas ao desenvolvimento de sistemas.

Após a priorização inicial em fevereiro de 2021, houveram duas repriorizações. Na primeira ocasião, em março de 2022, destacam-se a implantação do Módulo do Programa de Gestão de Demandas; implantação do SUAP-Edu, Novo Portal Institucional, o Diploma Digital e a Transformação Digital dos serviços, sendo executados em paralelo aos projetos: barramento PEN, SUAP Encceja, Sistema Eventos. Ressalta-se que dada a capacidade da equipe de TIC alguns projetos foram suspensos.

Na segunda ocasião, em outubro de 2022 (Súmula 2/2022), houve a priorização do Módulo da Assistência Estudantil junto a implantação do SUAP.

### 3.3 Objetivos Estratégicos: Demandas e Resultados do Período 2021/2022

A partir do inventário de necessidades do PDTIC 2021-2023, foi criado o Portfólio de Programas e Projetos/Ações. Dessa forma, as demandas foram analisadas, organizadas e categorizadas em programas. Para cada um deles foi definido um rol de ações que objetivam atender os Objetivos Estratégicos de TIC e, consequentemente, os institucionais, dentro das perspectivas estabelecidas: Sociedade, Processos Internos e Pessoas.

De forma resumida, a Tabela 1 apresenta a quantidade de indicadores, metas, projetos/ações e programas de cada Objetivo Estratégicos, dentro da Perspectiva correlata.

*Tabela 1 - Quadro resumo Perspectiva x OE x Programas x Projetos x Metas x Indicadores*

| Perspectiva               | Objetivo Estratégico                                                                             | Qtde. Programas | Qtde. Projetos / Ações | Qtde. Metas | Qtde. Indicadores |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|
| <b>Sociedade</b>          | OE 1 - Fornecer Soluções digitais de TIC                                                         | 1               | 11                     | 1           | 1                 |
| <b>Processos Internos</b> | OE 2 - Aperfeiçoar governança e aumentar a efetividade na gestão de TIC                          | 3               | 12                     | 3           | 3                 |
|                           | OE 3 - Prover a infraestrutura de TIC, a conectividade e a segurança da informação e comunicação | 1               | 27                     | 1           | 1                 |



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

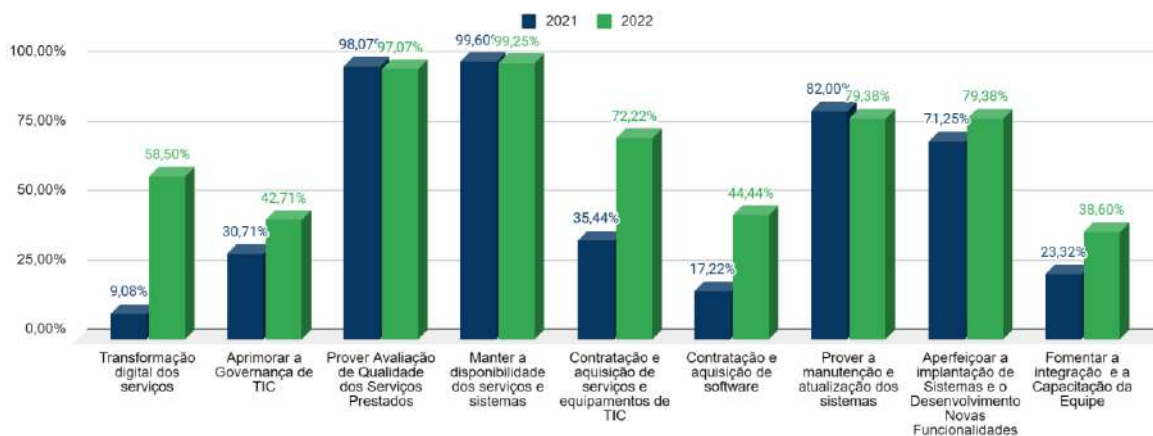
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| Perspectiva    | Objetivo Estratégico                                                                        | Qtde. Programas | Qtde. Projetos / Ações | Qtde. Metas | Qtde. Indicadores |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------|-------------------|
|                | OE 4 - Prover melhorias dos serviços, a manutenção e a segurança dos sistemas de informação | 2               | 23                     | 2           | 2                 |
| <b>Pessoas</b> | OE 5 - Fomentar a integração e a Capacitação da Equipe                                      | 1               | 4                      | 4           | 4                 |
| <b>Totais</b>  |                                                                                             | <b>8</b>        | <b>77</b>              | <b>11</b>   | <b>11</b>         |

Com base na estruturação apresentada na Tabela 1, foi criado o Projeto de Monitoramento, Controle e Acompanhamento do PDTIC, com objetivo de gerenciar a execução das 77 (setenta e sete) ações/projetos do plano, bem como os resultados esperados para os programas. Para o acompanhamento do PDTIC, o cálculo do percentual de execução dos 08 (oito) programas é realizado a partir dos indicadores definidos para cada uma das 11 (onze) metas estabelecidas.

Portanto, o Gráfico 1 traz uma visão macro do percentual de execução do PDTIC em 2021 e 2022. Cabe esclarecer que, embora seja 08 (oito) o total de programas, o gráfico apresenta 09 (nove) pelo fato de que o programa “Contratação e Aquisição de Soluções de TIC” foi subdividido para indicar, separadamente, o percentual referente às contratações de bens e serviços e o que diz respeito às aquisições de software.

Gráfico 1 - Percentual de execução dos programas do PDTIC em 2021 e 2022



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

A seguir, serão apresentados, de forma mais detalhada, os resultados dos programas por Objetivo Estratégico.

### 3.4 Resultados por Objetivo Estratégico de TIC

Nesta seção, os resultados serão apresentados de forma detalhada, contendo as seguintes informações dos projetos/ações: área da DTIC responsável pela execução de cada um deles; o demandante; o progresso do projeto e a situação atual do projeto até dezembro de 2022.

A situação dos projetos/ações será indicada conforme consta na Tabela 2.

*Tabela 2 - Legenda da situação dos projetos*

| SITUAÇÃO                       | DESCRIÇÃO                                                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Não Iniciado</b>            | projeto ainda não atendido;                                |
| <b>Iniciado</b>                | corresponde até 25% de execução do projeto;                |
| <b>Em Andamento</b>            | corresponde a > 25% e < 75% de execução do projeto;        |
| <b>Parcialmente Finalizado</b> | corresponde a > ou = 75% de execução do projeto;finalizado |
| <b>Finalizado</b>              | projeto 100% concluído.                                    |

#### 3.4.1 Resultados do OE1 - Fornecer Soluções Digitais de TIC

*Tabela 3 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 1*

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: FORNECER SOLUÇÕES DIGITAIS DE TIC |                              |                    |            |             |                                |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|------------|-------------|--------------------------------|
| Programa                                                  | Nome Projeto/Ação            | Responsável na TIC | Demandante | Progresso % | Situação                       |
| <b>Transformação Digital dos Serviços</b>                 | Protocolo Digital            | DTIC               | GAB/CGD    | 98%         | <b>Parcialmente Finalizado</b> |
|                                                           | Emissão de 2ª via de Diploma | DTIC               | PREN/CGD   | 83%         | <b>Parcialmente Finalizado</b> |
|                                                           | Certificação Encceja         | DTIC               | PREN/CGD   | 97%         | <b>Parcialmente Finalizado</b> |



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)

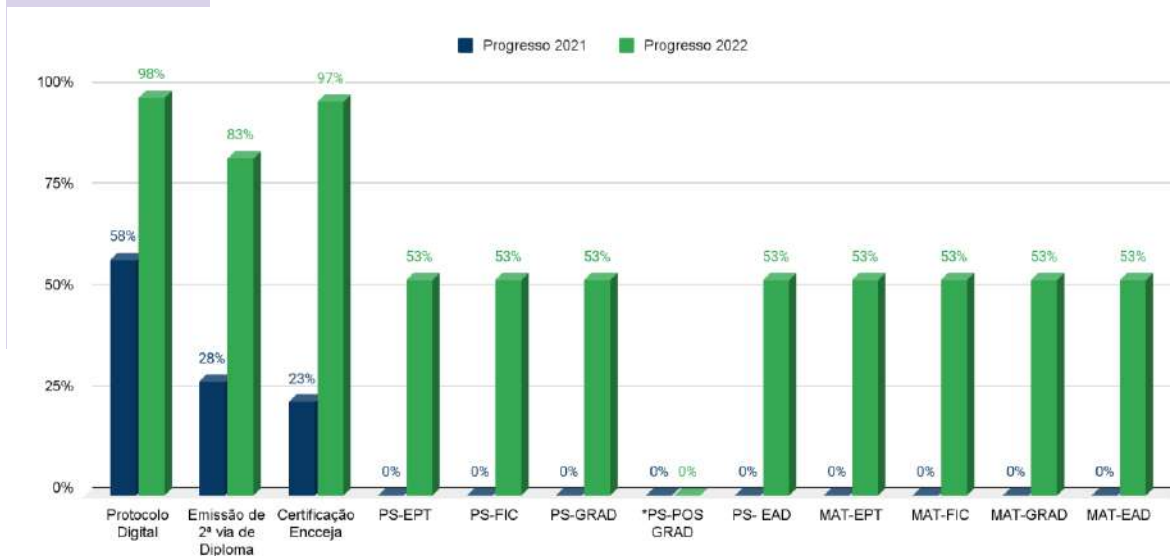


## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: FORNECER SOLUÇÕES DIGITAIS DE TIC |                    |                    |                 |             |                  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------|-------------|------------------|
| Programa                                                  | Nome Projeto/Ação  | Responsável na TIC | Demandante      | Progresso % | Situação         |
|                                                           | PS-EPT             | DTIC               | PREN/CGD        | 53%         | Em andamento     |
|                                                           | PS-FIC             | DTIC               | PREN/CGD        | 53%         | Em andamento     |
|                                                           | PS-GRAD            | DTIC               | PREN/CGD        | 53%         | Em andamento     |
|                                                           | <b>PS-POS GRAD</b> | <b>DTIC</b>        | <b>PRPI/CGD</b> | <b>0%</b>   | <b>Cancelado</b> |
|                                                           | PS- EAD            | DTIC               | PREN/CGD        | 53%         | Em andamento     |
|                                                           | MAT-EPT            | DTIC               | PREN/CGD        | 53%         | Em andamento     |
|                                                           | MAT-FIC            | DTIC               | PREN/CGD        | 53%         | Em andamento     |
|                                                           | MAT-GRAD           | DTIC               | PREN/CGD        | 53%         | Em andamento     |
|                                                           | MAT-EAD            | DTIC               | PREN/CGD        | 53%         | Em andamento     |

Gráfico 2 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE1 em 2021 e 2022



### 3.4.2 Resultados do OE2 - Aperfeiçoar a Governança e Aumentar a Efetividade na Gestão de TIC

Tabela 4 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 2



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E AUMENTAR A EFETIVIDADE NA GESTÃO DE TIC |                                                                                                  |             |            |             |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|-------------------------|
| Programa                                                                                   | Nome Projeto                                                                                     | Responsável | Demandante | Progresso % | Situação                |
| Aprimorar a Governança de TIC                                                              | Envolver a alta administração nas iniciativas de TIC                                             | GOVTIC      | CGD        | 43%         | Em andamento            |
|                                                                                            | Especificar e formalizar os direitos decisórios sobre a TIC                                      | GOVTIC      | CGD        | 10%         | Iniciado                |
|                                                                                            | Implantar um Comitê de TIC                                                                       | GOVTIC      | CGD        | 100%        | Finalizado              |
|                                                                                            | Implantar mecanismos para a governança                                                           | GOVTIC      | CGD        | 76%         | Parcialmente Finalizado |
|                                                                                            | Implantar conjunto de mecanismos que contribua para comunicação e transparência das ações de TIC | GOVTIC      | CGD        | 10%         | Iniciado                |
|                                                                                            | Implantar mecanismos para o monitoramento da conformidade e do desempenho de TIC                 | GOVTIC      | CGD        | 60%         | Em andamento            |
|                                                                                            | Implantar mecanismos para avaliar o uso de TIC.                                                  | GOVTIC      | CGD        | 0%          | Não iniciado            |
| Prover Avaliação de Qualidade dos Serviços Prestados                                       | Realizar avaliação de atendimento de sistemas                                                    | CSTIC       | DTIC       | 95,33%      | Finalizado              |
|                                                                                            | Realizar avaliação de atendimento de infraestrutura                                              | CITIC       | DTIC       | 98,80%      | Finalizado              |
| Manter a Disponibilidade dos Serviços e Sistemas                                           | Monitorar o funcionamento dos sistemas desenvolvidos internamente                                | CITIC       | DTIC       | 99%         | Finalizado              |



INSTITUTO FEDERAL  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)

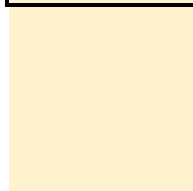


## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E AUMENTAR A EFETIVIDADE NA GESTÃO DE TIC

| Programa | Nome Projeto                                                       | Responsável | Demandante | Progresso % | Situação   |
|----------|--------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|
|          | Monitorar o funcionamento dos sistemas desenvolvidos por terceiros | CITIC       | DTIC       | 99%         | Finalizado |
|          | Monitorar o link de internet da Reitoria e dos Campi               | CITIC       | DTIC       | 99,74%      | Finalizado |



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)

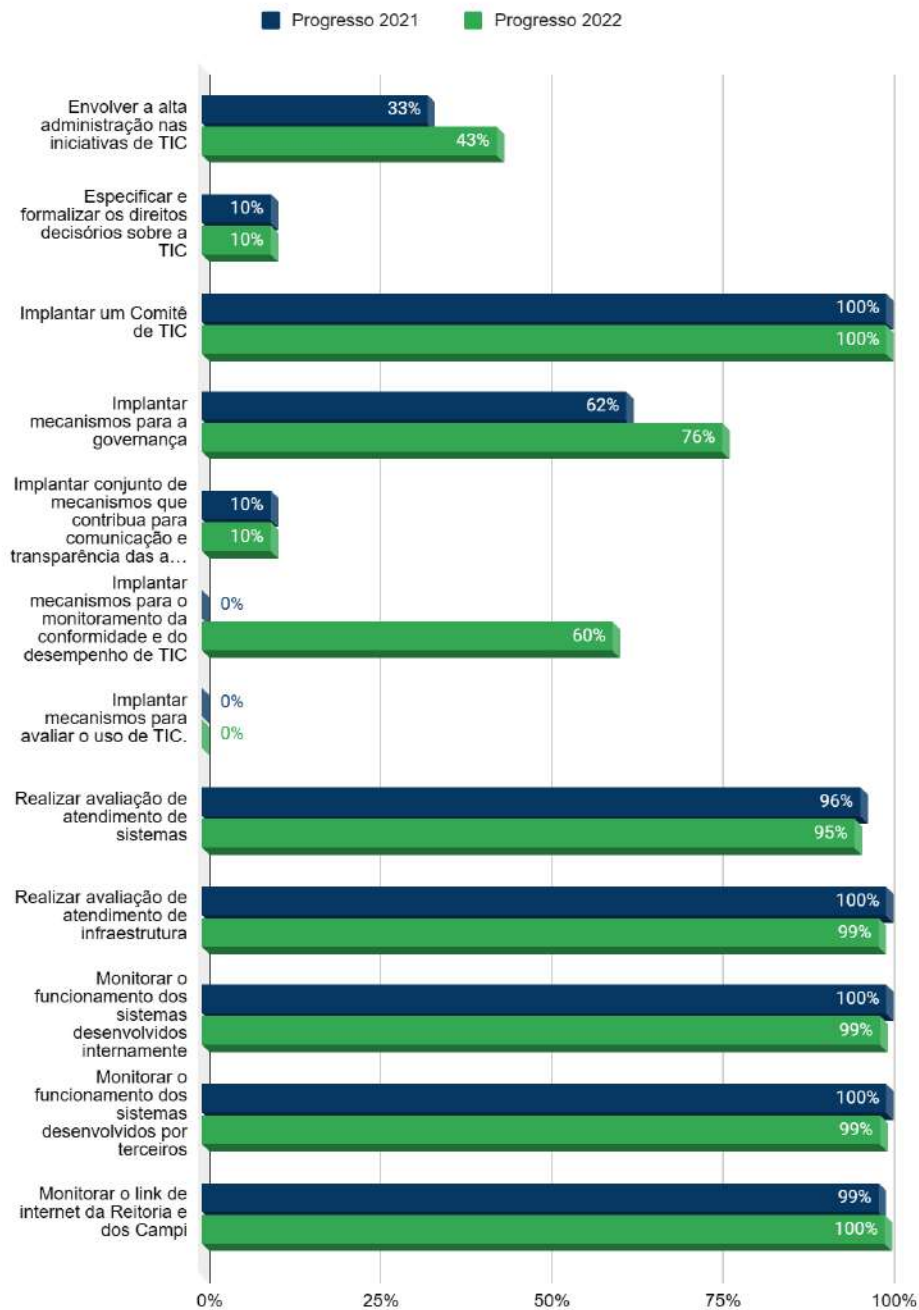




## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Gráfico 3 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE2 em 2021 e 2022



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### 3.4.3 Resultados do OE3 - Prover a Infraestrutura de TIC, a Conectividade e a Segurança da Informação e Comunicação

Tabela 5 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 3

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: PROVER A INFRAESTRUTURA DE TIC, A CONECTIVIDADE E A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO |                                            |              |            |             |                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------|------------|-------------|-----------------------------------|
| Programa                                                                                                          | Nome Projeto                               | Responsável  | Demandante | Progresso % | Situação                          |
| Contratação e Aquisição de Serviços e Equipamentos de TIC                                                         | Solução de backup                          | GOVTIC       | CGD        | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Solução de firewall                        | CITIC        | CGD        | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Consultoria em TIC                         | GOVTIC       | DTIC       | 0%          | Não iniciado                      |
|                                                                                                                   | Solução em redes                           | GOVTIC       | CGD        | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Solução de telefonia (VoIP) ver PDTIC      | GOVTIC       | CGD        | 100%        | Finalizado Cancelado <sup>1</sup> |
|                                                                                                                   | Solução de rede sem fio                    | CITIC        | CGD        | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Solução de digitalização e armazenamento   | GOVTIC       | CGD        | 0%          | Não iniciado                      |
|                                                                                                                   | Contratação de treinamento em TIC          | GOVTIC/PR GP | DTIC       | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Aquisição de estações de trabalho          | CITIC        | CGD        | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Contratação de Certificado Digital (token) | GOVTIC       | DTIC       | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Solução de Telefonia Móvel                 | GOVTIC       | DICOM      | 0%          | Não iniciado                      |
|                                                                                                                   | Solução de Link de Internet                | GOVTIC       | CGD        | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Solução de Cabeamento Estruturado          | GOVTIC       | CGD        | 100%        | Finalizado                        |
|                                                                                                                   | Solução de Outsourcing                     | GOVTIC       | CGD        | 100%        | Finalizado                        |

<sup>1</sup> Embora concluído o planejamento da contratação, o setor jurídico vetou a contratação por entender que o processo tem de ser instruído pela IN05 e não pela IN01/2019. Portanto, o processo terá que ser reiniciado.





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: PROVER A INFRAESTRUTURA DE TIC, A CONECTIVIDADE E A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO |                                                   |               |                           |             |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------|---------------------------|-------------|-------------------|
| Programa                                                                                                          | Nome Projeto                                      | Responsável   | Demandante                | Progresso % | Situação          |
|                                                                                                                   | <b>de Impressão</b>                               |               |                           |             |                   |
|                                                                                                                   | Solução de nuvem                                  | GOVTIC        | CGD                       | 0%          | Não iniciado      |
|                                                                                                                   | <b>Solução de processamento e armazenamento</b>   | <b>GOVTIC</b> | <b>CGD</b>                | <b>100%</b> | <b>Finalizado</b> |
|                                                                                                                   | <b>Solução de Telefonia Fixa</b>                  | <b>GOVTIC</b> | <b>CGD</b>                | <b>100%</b> | <b>Finalizado</b> |
|                                                                                                                   | <b>Aquisição de Material de Consumo de TI</b>     | <b>GOVTIC</b> | <b>CGD</b>                | <b>100%</b> | <b>Finalizado</b> |
| <b>Contratação e Aquisição de Softwares</b>                                                                       | <b>Softwares de design gráfico</b>                | <b>CITIC</b>  | <b>DICOM</b>              | <b>100%</b> | <b>Finalizado</b> |
|                                                                                                                   | Softwares de escritório                           | GOVTIC        | CGD                       | 0%          | Não iniciado      |
|                                                                                                                   | <b>Software de Engenharia</b>                     | <b>GOVTIC</b> | <b>PRAD</b>               | <b>100%</b> | <b>Finalizado</b> |
|                                                                                                                   | Software para gerência automatizada de biblioteca | GOVTIC        | PREN                      | 0%          | Não iniciado      |
|                                                                                                                   | <b>Solução antivírus</b>                          | <b>GOVTIC</b> | <b>CGD</b>                | <b>100%</b> | <b>Finalizado</b> |
|                                                                                                                   | Sistema Operacional                               | GOVTIC        | CGD                       | 0%          | Não iniciado      |
|                                                                                                                   | Software de acessibilidade                        | GOVTIC        | PREN                      | 0%          | Não iniciado      |
|                                                                                                                   | Software de análises estatísticas                 | GOVTIC        | CEST / CGAM / CSSE        | 0%          | Não iniciado      |
|                                                                                                                   | Software de planejamento de aulas                 | GOVTIC        | CEST / CGAM / CSSE / CSAM | 0%          | Não iniciado      |



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

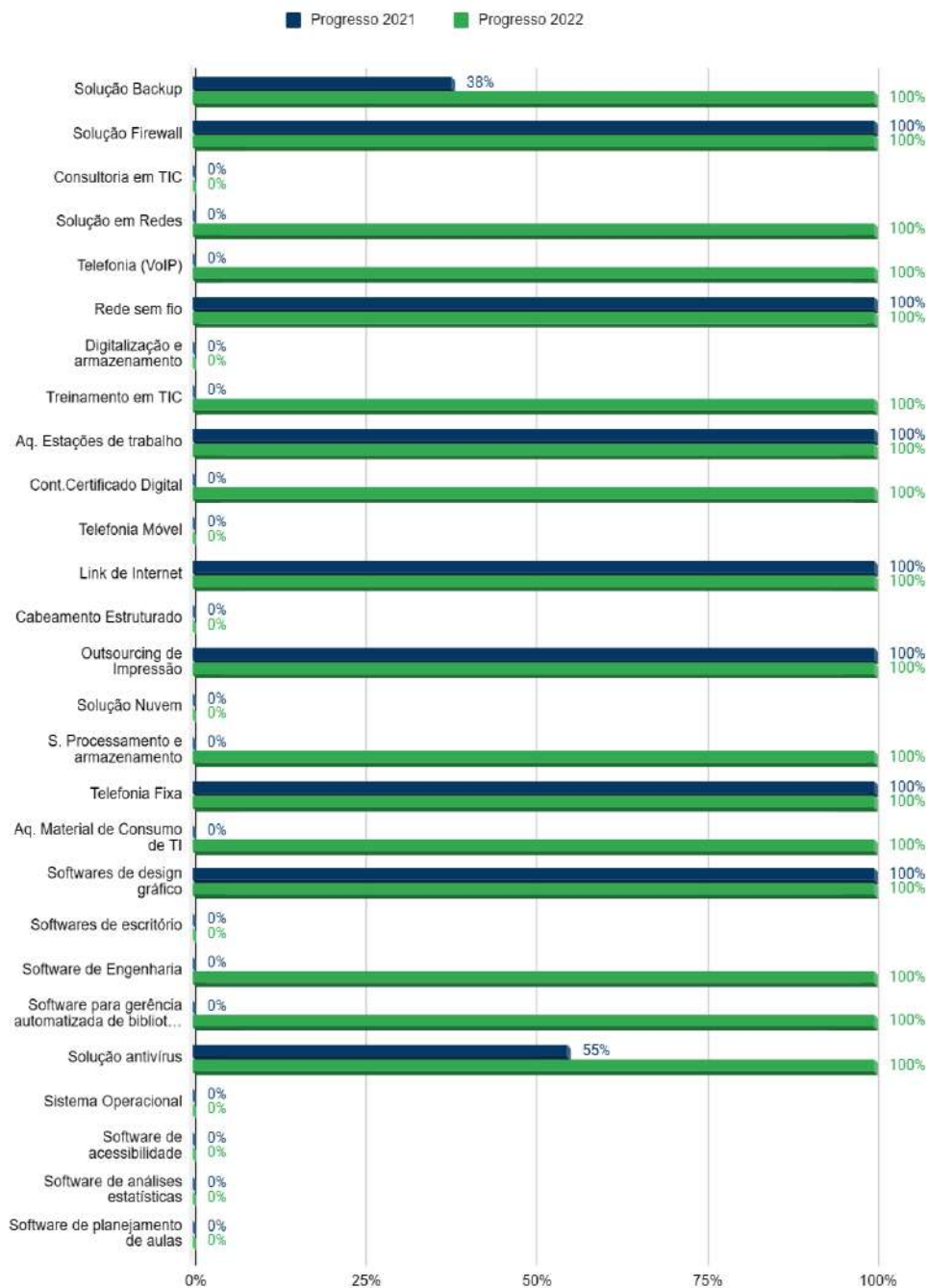
Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Gráfico 4 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE3 em 2021 e 2022



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### 3.4.4 Resultados do OE4 - Prover Melhoria dos Serviços, a Manutenção e a Segurança dos Sistemas de Informação

Tabela 6 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 4

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: PROVER MELHORIA DOS SERVIÇOS, A MANUTENÇÃO E A SEGURANÇA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO |                                                                                                    |             |            |             |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|-------------|-------------------------|
| Programa                                                                                                    | Nome Projeto                                                                                       | Responsável | Demandante | Progresso % | Situação                |
| Prover a manutenção e atualização dos sistemas                                                              | Refatoração do código do Portal do Estudante                                                       | CSTIC       | PREN       | 80%         | Parcialmente Finalizado |
|                                                                                                             | Manutenção do SGA                                                                                  | CSTIC       | PREN       | 100%        | Finalizado              |
|                                                                                                             | Atualização, testes e manutenção do código SUAP                                                    | CSTIC       | CGD        | 100%        | Finalizado              |
|                                                                                                             | Atualização e manutenção do sistema de Processo Seletivo                                           | CSTIC       | PREN       | 100%        | Finalizado              |
|                                                                                                             | Atendimento às solicitações de manutenção de Portais e de sistemas de terceiros mantidos pela DTIC | CSTIC       | CGD        | 0%          | Não iniciado            |
|                                                                                                             | Atualizações periódicas do Moodle                                                                  | CITIC       | PREN       | 0%          | Não iniciado            |
|                                                                                                             | Atualização do Redmine                                                                             | CSTIC       | CGD        | 90%         | Parcialmente finalizado |
|                                                                                                             | Atualização do GITLAB                                                                              | CSTIC       | CGD        | 90%         | Parcialmente finalizado |
|                                                                                                             | Reformulação do sistema de Eventos                                                                 | CSTIC       | DICOM      | 0%          | Não iniciado            |
| Aperfeiçoar a implantação de Sistemas e o Desenvolvimento Novas                                             | IVS - Índice de Vulnerabilidade Social                                                             | CSTIC       | PREN       | 0%          | Não iniciado            |
|                                                                                                             | Sistema de Gerenciamento de Demandas                                                               | CSTIC       | PRGP       | 100%        | Finalizado              |



INSTITUTO FEDERAL  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: PROVER MELHORIA DOS SERVIÇOS, A MANUTENÇÃO E A SEGURANÇA DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO |                                              |             |               |             |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|-------------------------|
| Programa                                                                                                    | Nome Projeto                                 | Responsável | Demandante    | Progresso % | Situação                |
| Funcionalidades                                                                                             | Estudo de viabilidade do SUAP Estágio        | CSTIC       | PREN          | 0%          | Não iniciado            |
|                                                                                                             | Estudo de viabilidade do Encceja do IFG-SUAP | CSTIC       | PREN          | 100%        | Finalizado              |
|                                                                                                             | SIADS                                        | CSTIC       | PRAD          | 100%        | Finalizado              |
|                                                                                                             | Metabase                                     | CSTIC       | CGD           | 0%          | Não iniciado            |
|                                                                                                             | Portal IFB em Plone                          | CSTIC       | DICOM         | 40 %        | Cancelado <sup>2</sup>  |
|                                                                                                             | Portal IFB                                   | CSTIC       | DICOM         | 10 %        | Iniciado                |
|                                                                                                             | Barramento PEN                               | CSTIC       | GAB / CGD     | 100%        | Finalizado              |
|                                                                                                             | Repositório Acadêmico Institucional          | CSTIC/CITIC | PREN          | 0%          | Não iniciado            |
|                                                                                                             | Novo sistema acadêmico SUAP IFRN             | CSTIC       | PREN/CGD      | 90%         | Parcialmente Finalizado |
|                                                                                                             | Novo sistema de assistência estudantil       | CSTIC       | PREN/CGD      | 0%          | Não iniciado            |
|                                                                                                             | Nova inscrição do Processo Seletivo          | CSTIC       | PREN/CGD      | 100%        | Finalizado              |
|                                                                                                             | Implantar diploma digital no SGA             | CSTIC       | PREN/CGD      | 45%         | Em Andamento            |
|                                                                                                             | Organização das ações de pesquisa            | CSTIC       | PRPI/PREX/CGD | 0%          | Não iniciado            |

<sup>2</sup> A área demandante resolveu trocar o gerenciador de conteúdo Plone pelo Wagtail, portanto no cômputo dos projetos apenas o Portal do IFB foi considerado.

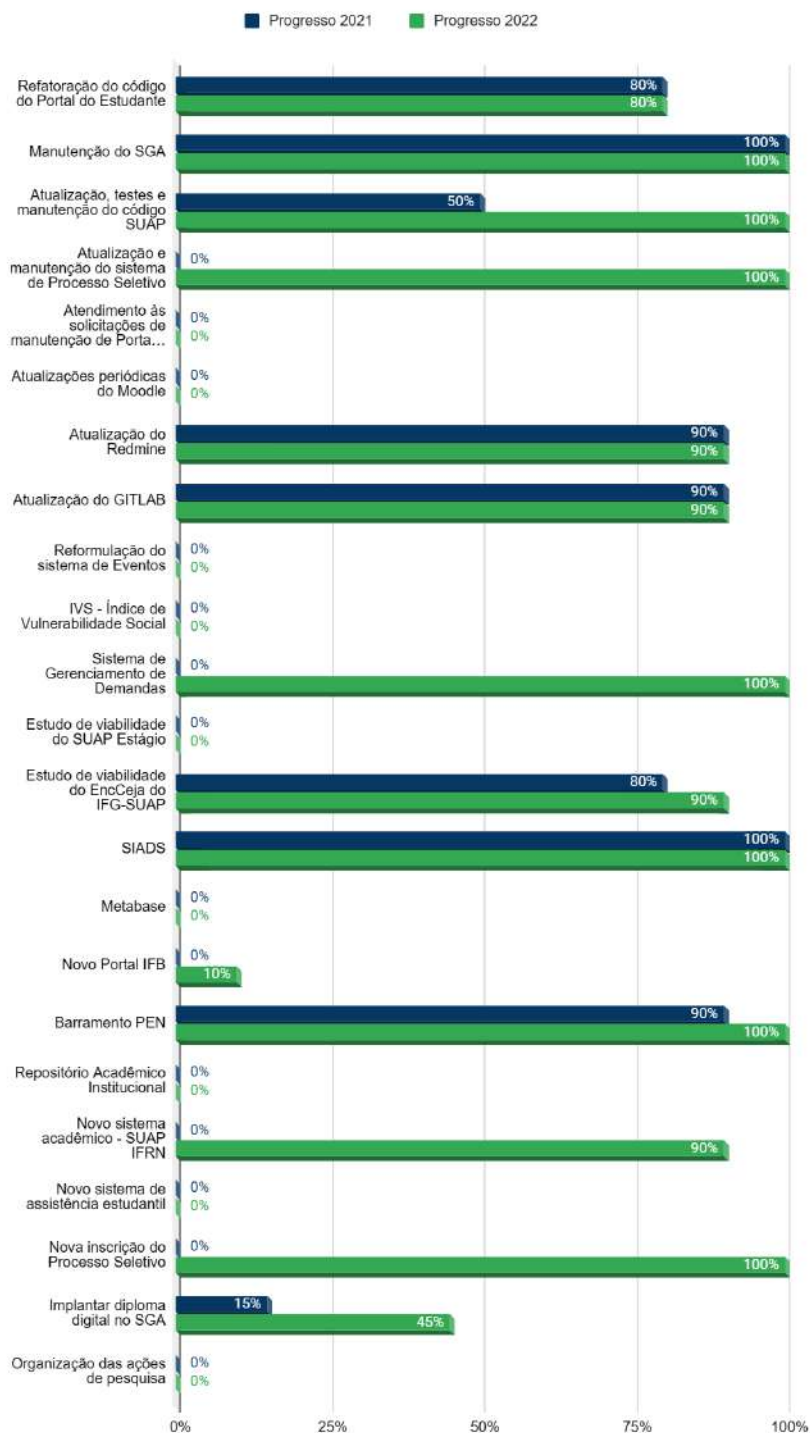




## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Gráfico 5 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE4 em 2021 e 2022



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

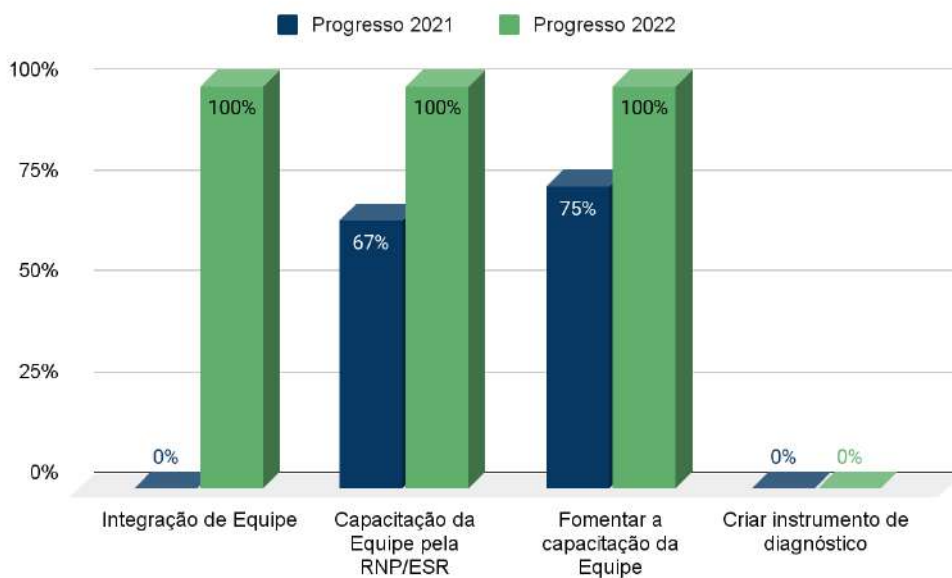
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### 3.4.5 Resultados do OE5 - Fortalecer a Gestão de Pessoas de TIC e Incentivar a Difusão do Conhecimento

Tabela 7 - Relação de Programas e Projetos Previstos PDTIC 2021/2023 relacionados ao Objetivo Estratégico 5

| OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS DE TIC E INCENTIVAR A DIFUSÃO DO CONHECIMENTO |                                    |                  |            |             |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|------------|-------------|--------------|
| Programa                                                                                             | Nome Projeto                       | Responsável      | Demandante | Progresso % | Situação     |
| Fomentar a integração e a Capacitação da Equipe                                                      | Integração de Equipe               | Gestores de DTIC | DTIC       | 100%        | Finalizado   |
|                                                                                                      | Capacitação da Equipe pela RNP/ESR | Gestores de DTIC | DTIC       | 100%        | Finalizado   |
|                                                                                                      | Fomentar a capacitação da Equipe   | Gestores de DTIC | DTIC       | 100%        | Finalizado   |
|                                                                                                      | Criar instrumento de diagnóstico   | Gestores de DTIC | DTIC       | 0%          | Não iniciado |

Gráfico 6 - Percentual de execução dos projetos/ações do OE5 em 2021 e 2022



INSTITUTO FEDERAL  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)





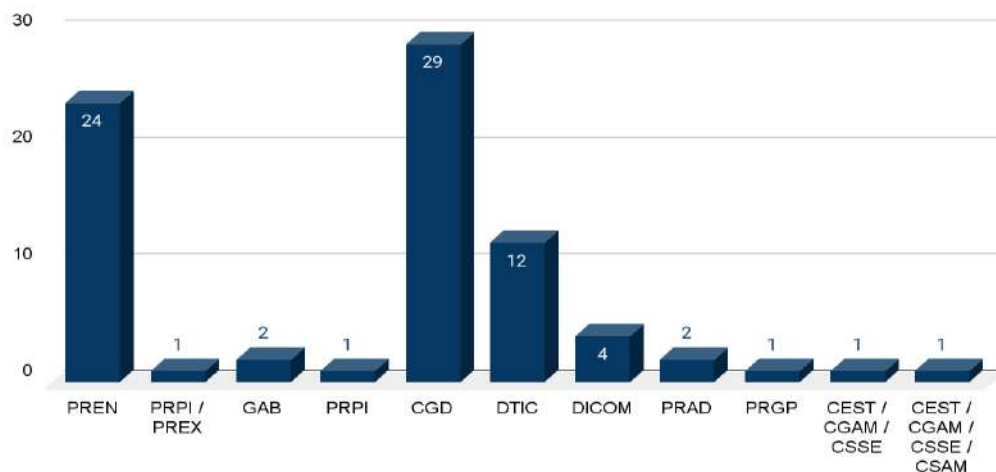
## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### 4. Considerações e Análise dos Resultados

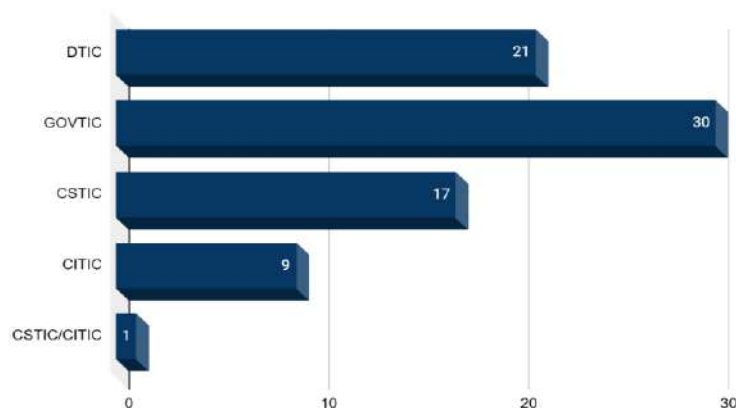
A avaliação dos resultados baseou-se no portfólio de programas e projetos gerenciados pela ferramenta Redmine que serviu como referência para aferição das metas atendidas.

Gráfico 7 - Projetos X Áreas Demandantes



Enquanto o Gráfico 7 representa o quantitativo dos projetos por área demandante, o Gráfico 8 representa a distribuição dos projetos dentro da DTIC conforme escopo e especificidade da área de atuação da equipe de TIC.

Gráfico 8 - Projetos X Área Responsável na DTIC



O Gráfico 9, por sua vez, apresenta a quantidade de projetos atendidos pela área de Tecnologia da Informação do IFB em relação aos solicitados por cada área.



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)





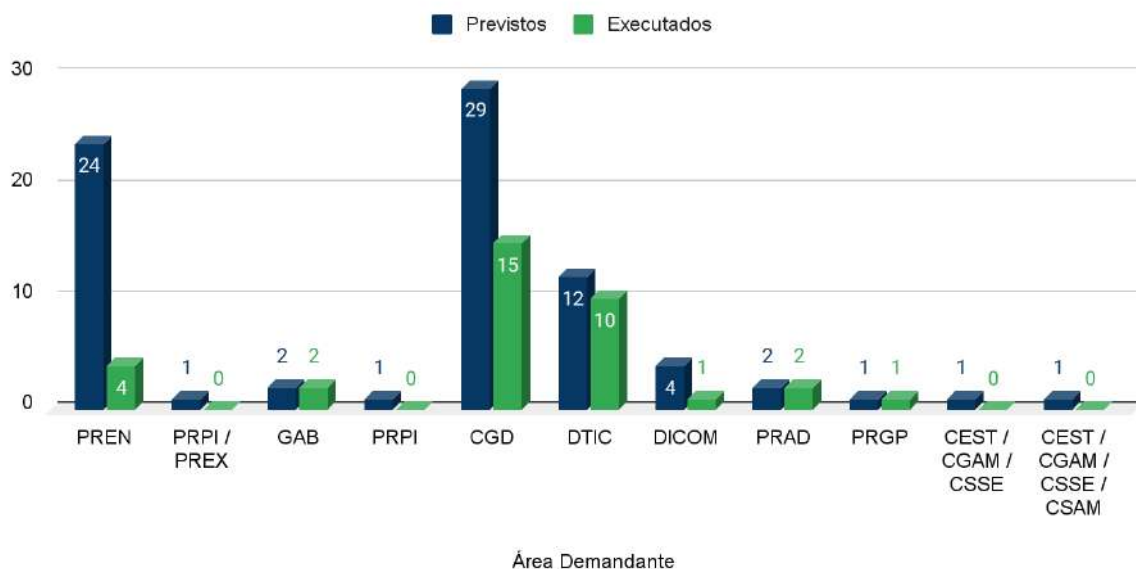
## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Apesar do quantitativo de projetos concluídos à priori parecer baixo, se considerados o esforço despendido por projeto *versus* a força de trabalho disponível na área de TIC (19 servidores) e, também, que esses servidores atuam apenas nos projetos nos quais são especialistas (desenvolvimento, infraestrutura e governança), o resultado torna-se expressivo e positivo. Isso porque dos 78 projetos demandados apenas 21 não tiveram nenhuma ação executada, ou seja, não foram iniciados. Dentre os demais:

- 02 foram cancelados,
- 34 foram finalizados, e
- 22 estão ou iniciados ou em andamento ou parcialmente finalizados.

Gráfico 9 - Projetos Demandados X Projetos Atendidos



### 4.1 Acompanhamento do PDTIC

Conforme previsto no PDTIC, realizar o Monitoramento e Controle assim como o Acompanhamento do PDTIC eram ações previstas no projeto Aprimorar a Governança de TIC, os quais trariam resultados para o próprio plano diretor.

Dessa forma, o projeto foi iniciado em agosto de 2022 e alguns de seus instrumentos já passaram por revisão com vistas a melhoria contínua do processo. Além disso, é notório o avanço da área de TIC no acompanhamento das metas a partir dos indicadores estabelecidos, uma vez que, quinzenalmente, é realizado o monitoramento dos projetos, momento no qual são realizados os registros dos controles aplicados e estes são



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

comunicados à autoridade máxima da área para que esta determine as ações cabíveis, quando for o caso.

Já o Acompanhamento do PDTIC é realizado mensalmente e visa avaliar o percentual de execução das metas previstas para o período e, a partir disso, realizar a análise da situação dos Programas frente às metas estabelecidas.

Portanto, a verificação dos resultados que, anteriormente, era realizada ao final de cada ano, agora é executada, quinzenalmente, com foco no percentual de execução de cada um dos projetos e, mensalmente, direcionado ao percentual de execução das metas previstas para aquele período.

Dessa forma, a Tabela 8 apresenta o painel de acompanhamento do PDTIC de dezembro/2022, que traz os resultados do PDTIC consolidados por Programa, calculados a partir dos indicadores definidos para cada uma delas.

Cabe ressaltar que a equipe de Governança de TIC, a partir das considerações relatadas pelos coordenadores de área, identificou que alguns indicadores necessitam de otimização. A proposta de atualização desses indicadores já consta na revisão do PDTIC 2021/2023.



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

Tabela 8 - Relação de Metas e Indicadores Previstos PDTIC 2021/2023

| Painel de acompanhamento de Execução do PDTIC - Dez/2022              |                                                                        |                                                                         |          |           |          |           |             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % EXECUÇÃO DO PROJETO                                                 |                                                                        |                                                                         |          |           |          |           |             | % EXECUÇÃO DA META |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Programa                                                              | Meta                                                                   | Indicador                                                               | 2021     |           | 2022     |           | % 2021-2022 | % Meta (2021-2022) |           | Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                       |                                                                        |                                                                         | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |             | Previsto           | Realizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Executar o Plano de Transformação Digital pactuado com a SGD até 2022 | Executar o Plano de Transformação Digital pactuado com a SGD até 2022. | Percentual de serviços transformados por ano. 40% em 2021; 60% em 2022. | 40,0%    | 10,0%     | 60,0%    | 57,8%     | 67,8%       | 100,0%             | 67,8%     | Embora o percentual de execução do projeto esteja em aproximadamente 68%, apenas 1 dos 11 serviços foram transformados digitalmente. Portanto, 1 serviço já está disponibilizado no Gov.br. Uma vez que todas entregas do projeto deveriam ser concluídas até dezembro de 2022, a previsão do percentual de entrega até o final de 2022 era de 70%. Cabe ressaltar que o IFB solicitou prorrogação para finalização do projeto até dezembro de 2023. Faz-se necessário que sejam realizadas 100% das entregas no exercício de 2023. |



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| Painel de acompanhamento de Execução do PDTIC - Dez/2022 |                                                                                                      |                                                                                  |          |           |          |           |             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % EXECUÇÃO DO PROJETO                                    |                                                                                                      |                                                                                  |          |           |          |           |             | % EXECUÇÃO DA META |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Programa                                                 | Meta                                                                                                 | Indicador                                                                        | 2021     |           | 2022     |           | % 2021-2022 | % Meta (2021-2022) |           | Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                          |                                                                                                      |                                                                                  | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |             | Previsto           | Realizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Adquirir e contratar equipamentos, serviços e softwares  | Instruir 100% de processos de aquisição/contratação de soluções de TIC aprovadas no PDTIC 2021-2023. | Percentual de processos de contratação elaborados. 30% 2021; 30% 2022 e 40% 2023 | 30,0%    | 42,3%     | 30,0%    | 34,6%     | 76,9%       | 60,0%              | 76,9%     | De acordo com a priorização realizada pelo CGD, 26 processos de aquisição devem ser instruídos no período de 2021 a 2023.<br>- A Previsão para 2021 era realizar 30% da meta, ou seja, instruir 8 processos. Como foram instruídos 15 processos, o percentual de execução ultrapassou em 12,3% da meta prevista para o ano.<br>- A previsão para 2022 era instruir 8 processos de contratação. Todavia, 09 processos foram devidamente instruídos em 2022. O percentual de execução ultrapassou em 4,6% da meta prevista para o ano.<br>- O percentual de execução do meta para o biênio 2021/2022 ultrapassou em 16,9% a meta prevista para o período.<br>- Das 26 contratações propostas, 24 foram realizadas. Portanto, para o alcance da meta prevista no PDTIC, em 2023, no mínimo, 2 processos de aquisição devem ser instruídos. |



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| Painel de acompanhamento de Execução do PDTIC - Dez/2022                        |                                                              |                                                           |          |           |          |           |             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % EXECUÇÃO DO PROJETO                                                           |                                                              |                                                           |          |           |          |           |             | % EXECUÇÃO DA META |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Programa                                                                        | Meta                                                         | Indicador                                                 | 2021     |           | 2022     |           | % 2021-2022 | % Meta (2021-2022) |           | Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                 |                                                              |                                                           | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |             | Previsto           | Realizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Aperfeiçoar a implantação de Sistemas e o Desenvolvimento Novas Funcionalidades | Atender 90% das manutenções solicitadas por ano              | Percentual de manutenções realizadas por ano por sistema  | 90,0%    | 82,0%     | 90,0%    | 98,6%     | 90,3%       | 90% por ano        | 90,3%     | Para verificação dos percentuais de execução dos projetos, foram feitas observações para cada projeto em execução, com links que direcionam para o projeto correspondente no Redmine. Em 2021 foram realizadas 82% da manutenções previstas e em 2022, 98,6%, resultando em uma média anual de 90,3%.              |
|                                                                                 | Atender 100% das novas funcionalidades implementadas por ano | Quantidade de novas funcionalidades implementadas por ano | 100,0%   | 71,3%     | 100,0%   | 79,4%     | 75,3%       | 100% por ano       | 75,3%     | Para verificação dos percentuais de execução dos projetos, foram feitas observações para cada projeto em execução, com links que direcionam para o projeto correspondente no Redmine. Em 2021 foram realizadas 71,3% das novas funcionalidades previstas e em 2022, 79,4%, resultando em uma média anual de 90,3%. |
| Fomentar a integração e a Capacitação da Equipe                                 | Realizar 6 ações de integração de equipe até 2023            | Percentual de ações de integração anuais                  | 2        | 0         | 2        | 4         | 4           | 66,7%              | 66,7%     | Considerando que em 2021 não foi realizada nenhuma ação de integração por causa da Pandemia e até setembro de 2022 foram realizadas 4 ações de                                                                                                                                                                     |



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| Painel de acompanhamento de Execução do PDTIC - Dez/2022 |                                                                                              |                                                 |          |           |          |           |             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % EXECUÇÃO DO PROJETO                                    |                                                                                              |                                                 |          |           |          |           |             | % EXECUÇÃO DA META |           |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Programa                                                 | Meta                                                                                         | Indicador                                       | 2021     |           | 2022     |           | % 2021-2022 | % Meta (2021-2022) |           | Análise                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                          |                                                                                              |                                                 | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |             | Previsto           | Realizado |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                          |                                                                                              |                                                 |          |           |          |           |             |                    |           | integração, a meta está compatível com o previsto no PDTIC para o período.                                                                                                                                                                                                   |
|                                                          | Utilizar 100% das vagas planejadas pelo FORTI ofertadas pela ESR/RNP no período de 2021-2023 | Percentual de vagas preenchidas por ano         | 6        | 4         | 15       | 15        | 19          | 66,7%              | 55,6%     | Considerando que todo ano eram ofertadas 6 vagas, em 2021, das 6 ofertadas (esse dado precisa ser validado) para os cursos da ESR/RNP, apenas 4 foram utilizadas e 2 vagas não foram utilizadas. Em 2022, todas as 15 vagas foram utilizadas, sendo 6 pela ESR e 9 pelo PAC. |
|                                                          | Capacitar 100% da equipe de TIC anualmente                                                   | Quantitativo de capacitações realizadas por ano | 20       | 15        | 18       | 18        | 33          | 66,7%              | 58,3%     | No ano de 2021, dos 20 servidores da equipe, 15 servidores fizeram pelo menos 1 curso para capacitação, totalizando 75% e 5 não fizeram nenhum curso, totalizando 25%, sendo assim a meta para o período não foi atingida.                                                   |



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| Painel de acompanhamento de Execução do PDTIC - Dez/2022 |                                                              |                                                                    |          |           |          |           |             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % EXECUÇÃO DO PROJETO                                    |                                                              |                                                                    |          |           |          |           |             | % EXECUÇÃO DA META |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Programa                                                 | Meta                                                         | Indicador                                                          | 2021     |           | 2022     |           | % 2021-2022 | % Meta (2021-2022) |           | Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                          |                                                              |                                                                    | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |             | Previsto           | Realizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                          |                                                              |                                                                    |          |           |          |           |             |                    |           | Até setembro de 2022, dos 19 servidores da equipe. 11 fizeram pelo menos 1 curso totalizando 57,9% e os outros 8 ainda não fizeram nenhum curso.<br>Em 2022, todos os 18 servidores da área fizeram pelo menos 1 curso totalizando 100%.<br>Ressalta-se que a meta não será atingida 100%, dado que em 2021 houve um déficit de 25%. |
|                                                          | Realizar mapeamento de expertises da equipe de TIC até 2023  | Realizar o mapeamento em 100% da equipe até 2023                   | 33,0%    | 0,0%      | 33,0%    | 0,0%      | 0,0%        | 66,7%              | 0,0%      | Projeto não iniciado até dezembro de 2022.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Implantação do Modelo de Governança do SISP              | Implantar 7 etapas do Modelo de Governança do SISP até 2023. | Percentual de etapas implantadas por ano. 40% em 2021; 30% em 2022 | 40,0%    | 30,7%     | 30,0%    | 11,0%     | 41,7%       | 70,0%              | 59,6%     | Apesar de o percentual de execução do projeto estar em 59,6%, apenas uma das sete etapas foi concluída. Para alcançar a meta do período, será necessário a execução de 10,4 % do projeto. O percentual previsto de etapas                                                                                                            |



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| Painel de acompanhamento de Execução do PDTIC - Dez/2022 |                                                                                                      |                                                        |          |           |          |           |             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % EXECUÇÃO DO PROJETO                                    |                                                                                                      |                                                        |          |           |          |           |             | % EXECUÇÃO DA META |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Programa                                                 | Meta                                                                                                 | Indicador                                              | 2021     |           | 2022     |           | % 2021-2022 | % Meta (2021-2022) |           | Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                          |                                                                                                      |                                                        | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |             | Previsto           | Realizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                          |                                                                                                      | e 30% em 2023.                                         |          |           |          |           |             |                    |           | implantadas até o primeiro semestre de 2022 é de 55%. Para o período de 2021 e 2022, o percentual previsto de implantação das etapas é de 55,7% (25,7% para compensar o déficit de 2021 e 30% referente à 2022). Para compensar o déficit da meta do período, será necessário a execução de 10,4% a mais do projeto no ano de 2023 além dos 30% já previstos.                                        |
| Prover Avaliação de Qualidade dos Serviços Prestados     | CSTIC - Grau de satisfação dos atendimentos de chamados por área por ano >= 80% (ou acima da nota 4) | Satisfação de atendimentos de chamados sobre sistemas. | >=80%    | 100,0%    | >=80%    | 95,3%     | 97,7%       | >=80%              | 97,7%     | Para que a meta prevista para o período seja atingida, faz-se necessário que, no mínimo, 80% dos chamados sejam avaliados com nota acima de 4, anualmente. Dos chamados atendidos em 2021, 96,14% tiveram nota 5 ou 4. 92,24% nota 5 e 3,89% nota 4. Total de 531 chamados para o Grupo de Atendimento TIC - Suporte em Desenvolvimento: 20 cancelados, 506 fechados ou resolvidos, 5 em atendimento |





## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| Painel de acompanhamento de Execução do PDTIC - Dez/2022 |                                                                                                      |                                                             |          |           |          |           |             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % EXECUÇÃO DO PROJETO                                    |                                                                                                      |                                                             |          |           |          |           |             | % EXECUÇÃO DA META |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Programa                                                 | Meta                                                                                                 | Indicador                                                   | 2021     |           | 2022     |           | % 2021-2022 | % Meta (2021-2022) |           | Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                          |                                                                                                      |                                                             | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |             | Previsto           | Realizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                          |                                                                                                      |                                                             |          |           |          |           |             |                    |           | ou reaberto em que não foram resolvidos por falta de domínio do problema, definição da área dona do sistema ou por depender de atualizações do sistema que ainda não foram possíveis de se realizar. Em 2022, 95,3% dos chamados tiveram grau de satisfação do atendimento com nota acima de 4, resultado uma média de 97,7% por ano.                                                                                                                                                    |
|                                                          | CITIC - Grau de satisfação dos atendimentos de chamados por área por ano >= 80% (ou acima da nota 4) | Satisfação de atendimentos de chamado sobre infraestrutura. | >=80%    | 100,0%    | >=80%    | 98,8%     | 99,4%       | >=80%              | 99,4%     | Para que a meta prevista para o período seja atingida, faz-se necessário que, no mínimo, 80% dos chamados sejam avaliados com nota acima de 4, anualmente.<br>- Do total de 634 chamados atendidos pela CITIC no ano de 2021, apenas 316 chamados tiveram nota de avaliação registrada e foram considerados para o cálculo de percentual da meta atendida.<br>- Dos 316 chamados com nota, 312 chamados estão com notas 4 e 5 que correspondem a 98,7% dos referidos chamados com notas. |



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

| Painel de acompanhamento de Execução do PDTIC - Dez/2022 |                                                                  |                                                       |          |           |          |           |             |                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|--------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| % EXECUÇÃO DO PROJETO                                    |                                                                  |                                                       |          |           |          |           |             | % EXECUÇÃO DA META |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Programa                                                 | Meta                                                             | Indicador                                             | 2021     |           | 2022     |           | % 2021-2022 | % Meta (2021-2022) |           | Análise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                          |                                                                  |                                                       | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |             | Previsto           | Realizado |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                          |                                                                  |                                                       |          |           |          |           |             |                    |           | - Como a meta definida foi "Grau de satisfação quanto aos atendimentos de chamados por área por ano $\geq 80\%$ (ou $\geq 4$ )", calculamos que 100% da meta foi atingida.<br>Em 2022, 98,8% dos chamados tiveram grau de satisfação do atendimento com nota acima de 4, resultando uma média de 99,4% por ano.                                                                                                                                                       |
| Prover disponibilidade dos serviços de TIC               | Prover 99% de disponibilidade dos serviços e sistemas anualmente | Percentual de disponibilidade dos sistemas e serviços | 99,0%    | 100,0%    | 99,0%    | 99,6%     | 99,8%       | 99% por ano        | 99,8%     | A CITIC em 2021 informou que não tinha instrumento adequado para trazer dados para o indicador, conforme previsto no PDTIC. Portanto, a coordenação realizou o levantamento geral referente à meta: Manter 99% de disponibilidade dos serviços e sistemas anualmente. Todavia, a informação coletada não responde aos indicadores do PDTIC. A coordenação entende que esse indicador deve ser reavaliado. A área superou a meta prevista para os anos de 2021 e 2022. |



## MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

### 4.2 Execução Orçamentária

Na tabela abaixo encontram-se os valores estimados para as ações de TIC, conforme previsão no PDTIC 2021-2023, e os valores executados anualmente. O valor previsto para cada aquisição/contratação está discriminado no Inventário de necessidades no Anexo II do Plano Diretor.

*Tabela 9 - Execução Orçamentária em 2021 e 2022*

| Item             | Descrição                                           | 2021          |                     | 2022          |                     | 2023          |
|------------------|-----------------------------------------------------|---------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------|
|                  |                                                     | Previsto      | Executado           | Previsto      | Executado           | Previsto      |
| 1                | Aquisição de equipamentos e contratação de serviços | 19.133.815,16 | <b>9.572.033,12</b> | 4.473.507,45  | <b>5.762.587,55</b> | 13.763.511,20 |
| 2                | Aquisição de software                               | 8.307.087,78  | <b>138.065,80</b>   | 8.307.087,78  | <b>124.360,85</b>   | 8.307.087,78  |
| Valor global R\$ |                                                     | 27.440.902,94 | <b>9.710.098,92</b> | 12.780.595,23 | <b>5.886.948,40</b> | 22.070.598,98 |



**INSTITUTO FEDERAL**  
Brasília

Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco E, Edifício Siderbrás  
Asa Sul – Brasília/DF, CEP 70070-906  
(61) 2103-2154 | [ifb.edu.br](http://ifb.edu.br)