

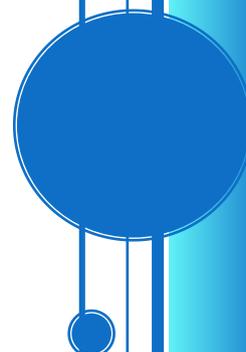
BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Maio e Junho de 2021

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).



INSTITUTO FEDERAL
Brasília



Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao terceiro bimestre de 2021.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **47** manifestações no período entre maio e junho de 2021. A Ouvidoria respondeu o maior número de manifestações desse período, representando a disponibilidade das informações em transparência ativa, ou das orientações e fluxos de procedimentos para orientação do cidadão sem a necessidade de intermediários. Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:



Gráfico 1 – manifestações por unidade



Gráfico 2 – manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Comunicação (Reclamação Anônima)	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Elogio	Total
Campus Brasília				2	1	1		4
Campus Ceilândia				1	1			2
Campus Estrutural	1		2	2	2			7
Campus Gama					1			1
Campus Planaltina				2	1		1	4
Campus Recanto das Emas					1			1
Campus Riacho Fundo				1	1			2
Campus Samambaia					1			1
Campus São Sebastião					1			1
Campus Taguatinga		1	1		1			3
DTIC				1				1
Gabinete da Reitoria							1	1
Mais de uma unidade do IFB					1			1
Ouvidoria		1			12	1		14
PREN				2	1			3
Todas as Unidades do IFB						1		1
Total	1	2	3	11	25	3	2	47

Tabela 1 – manifestações por tipo e unidade



Gráfico 3 – manifestações por mês



Gráfico 4 – comparativo de manifestações por mês e tipo

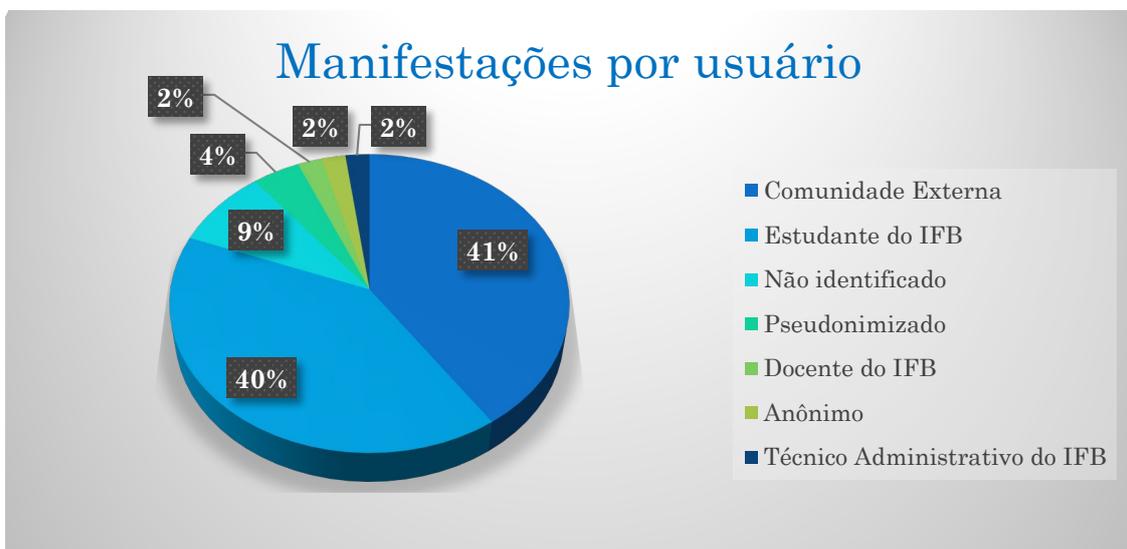


Gráfico 5 – manifestações por usuário

Manifestações por Assunto

Assunto	Total
Processo Seletivo	9
Assuntos Pedagógicos	7
Conduta de servidor	5
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	5
Projetos de Pesquisa/Extensão	3
Solicitações acadêmicas	3
Concurso Público	2
Programas de Assistência Estudantil	2
Assuntos Administrativos	2
Oferta de Curso	2
Atendimento ao público	1
Biblioteca	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Acessibilidade	1
Dados Pessoais	1
Portal do Estudante	1
Licitações e Contratos	1
Total	47

Tabela 2 – manifestações por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	4
Assuntos Pedagógicos	2
Oferta de Curso	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Campus Ceilândia	2
Conduta de servidor	1
Processo Seletivo	1
Campus Estrutural	7
Conduta de servidor	2
Processo Seletivo	1
Solicitações acadêmicas	1
Assuntos Pedagógicos	2
Dados Pessoais	1
Campus Gama	1
Processo Seletivo	1
Campus Planaltina	4
Conduta de servidor	1
Solicitações acadêmicas	1
Assuntos Pedagógicos	2

Campus Recanto das Emas	1
Licitações e Contratos	1
Campus Riacho Fundo	2
Processo Seletivo	1
Assuntos Pedagógicos	1
Campus Samambaia	1
Projetos de Pesquisa/Extensão	1
Campus São Sebastião	1
Solicitações acadêmicas	1
Campus Taguatinga	3
Conduta de servidor	1
Programas de Assistência Estudantil	1
Projetos de Pesquisa/Extensão	1
DTIC	1
Portal do Estudante	1
Gabinete da Reitoria	1
Atendimento ao público	1
Mais de uma unidade do IFB	1
Assuntos Administrativos	1
Ouvidoria	14
Assuntos Administrativos	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Processo Seletivo	2
Projetos de Pesquisa/Extensão	1
Concurso Público	2
Solicitação de resposta a questionário de pesquisa	5
Biblioteca	1
Acessibilidade	1
PREN	3
Processo Seletivo	3
Todas as Unidades do IFB	1
Oferta de Curso	1
Total Geral	47

Tabela 3 – manifestações por unidade e assunto

PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes

para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no terceiro bimestre deste ano:

“Parabenizo o Técnico Administrativo em Educação Stênio Germano Ponte, coordenador do Registro Acadêmico do Campus Planaltina do Instituto Federal de Brasília pela dedicação, paciência, competência e senso de humanidade com que desempenha suas funções como servidor público. Parabéns”

“Gostaria de registrar que o bom atendimento numa instituição pública é fundamental para a criação de um clima organizacional compatível com o estabelecimento de produções, relações interpessoais, resultados e confiança. Entrei no IFB há 4 anos e quero ressaltar a competência e a disponibilidade da servidora Isaura Cintia Gonçalves Lopes. Sempre pronta para auxiliar e orientar os processos de trabalho. Fico segura de saber que temos no quadro do IFB este perfil de profissional”

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre março e abril de 2021 foram recebidos **29** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:

Pedidos de informação por unidade

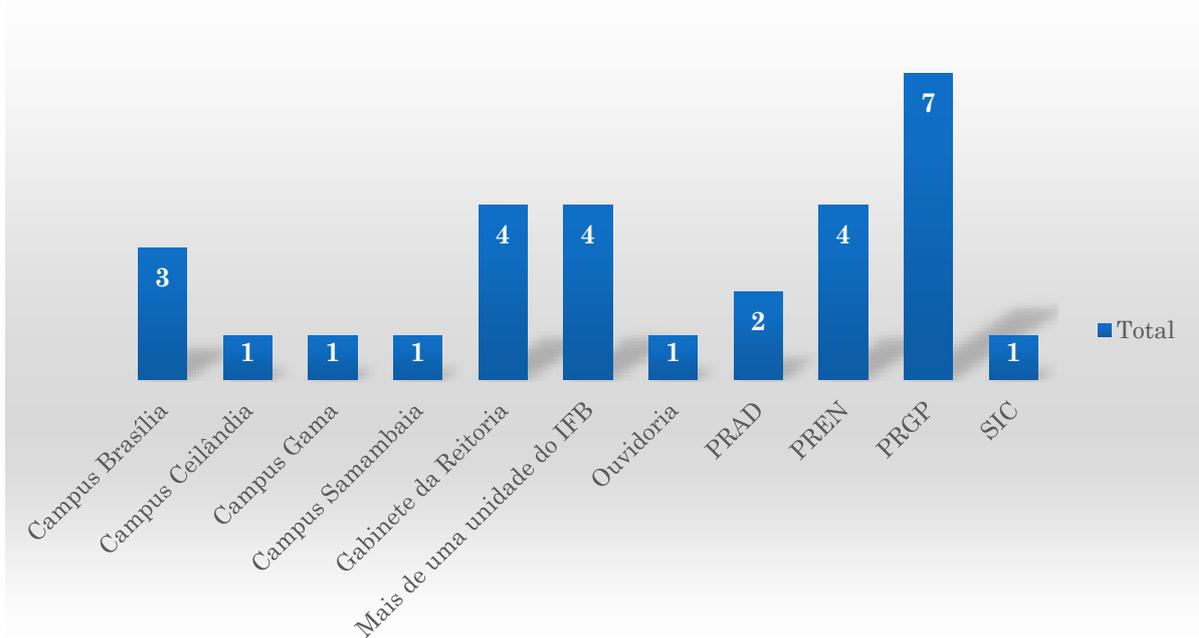


Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

Pedidos de informação por mês



Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Pesquisa Institucional	8
Pesquisa sobre código de vaga	4
Consulta à legislação	3
Concurso Público	3
Projetos de Pesquisa e Extensão	2
Informação de servidores	1
Bolsas	1
Consulta sobre redistribuição	1
Relatórios de Atividades de Comissões/ Núcleos/ Grupos de Trabalho	1
Assistência Estudantil	1
Registro Acadêmico	1
Outros	1
Oferta de Curso	1
Não se trata de pedido de informação	1
Total Geral	29

Tabela 4 – pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	3
Pesquisa sobre código de vaga	1
Outros	1
Oferta de Curso	1
Campus Ceilândia	1
Consulta sobre redistribuição	1
Campus Gama	1
Pesquisa Institucional	1
Campus Samambaia	1
Concurso Público	1
Gabinete da Reitoria	4
Informação de servidores	1
Pesquisa Institucional	2
Consulta à legislação	1
Mais de uma unidade do IFB	4
Pesquisa Institucional	1
Projetos de Pesquisa e Extensão	1
Relatórios de Atividades de Comissões/ Núcleos/ Grupos de Trabalho	1
Bolsas	1

Ouvidoria	1
Consulta à legislação	1
PRAD	2
Pesquisa Institucional	2
PREN	4
Pesquisa Institucional	1
Consulta à legislação	1
Registro Acadêmico	1
Assistência Estudantil	1
PRGP	7
Concurso Público	2
Pesquisa Institucional	1
Pesquisa sobre código de vaga	3
Projetos de Pesquisa e Extensão	1
SIC	1
Não se trata de pedido de informação	1
Total Geral	29

Tabela 5 – pedidos de informação por unidade assunto

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

ouvidoria@ifb.edu.br

(61) 2103-2106

Para saber mais, acesse:

<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>