

BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Novembro e Dezembro de 2021

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).

Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao último bimestre de 2021.

Esperamos que esses dados possam contribuir para a gestão de todas as unidades do IFB, pela análise do controle social exercido pela comunidade através da Ouvidoria.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **26** manifestações entre **novembro** e **dezembro** de 2021. Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:

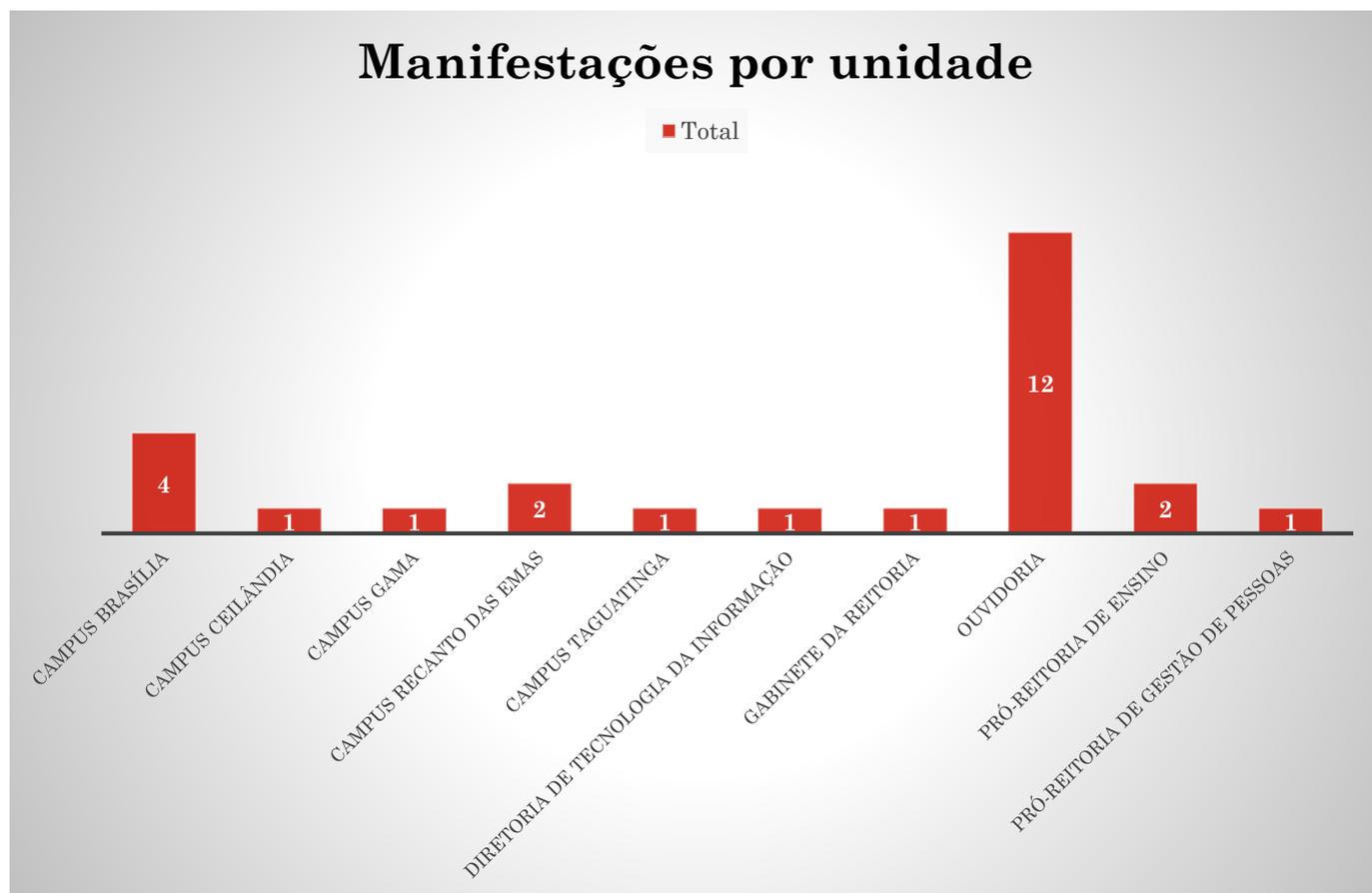


Gráfico 1 – manifestações por unidade



Gráfico 2 – manifestações por tipo

Unidade	Denúncia	Reclamação	Solicitação	Comunicação (Denúncia Anônima)	Comunicação (Reclamação Anônima)	Total
Campus Brasília	1	3				4
Campus Ceilândia		1				1
Campus Gama		1				1
Campus Recanto das Emas		1	1			2
Campus Taguatinga		1				1
Diretoria de Tecnologia da Informação		1				1
Gabinete da Reitoria			1			1
Ouvidoria	1	1	7	1	2	12
Pró-Reitoria de Ensino			2			2
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	1					1
Total	3	9	11	1	2	26

Tabela 1 – manifestações por tipo e unidade

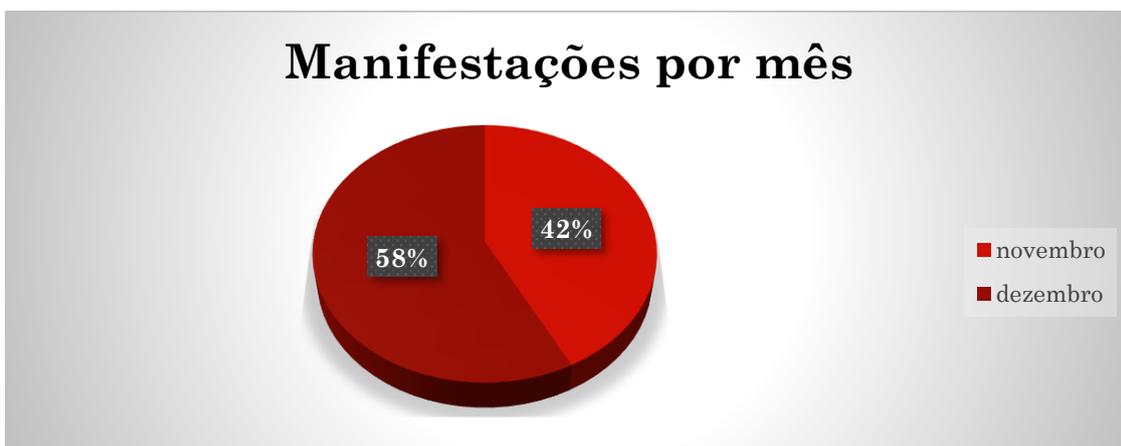


Gráfico 3 – manifestações por mês



Gráfico 4 – comparativo de manifestações por mês



Gráfico 5 – manifestações por usuário

Manifestações por Assunto

Assunto	Total
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	6
Concurso Público	2
Programas de Assistência Estudantil	2
Oferta de Curso	2
Solicitações acadêmicas	2
Aulas não presenciais	2
Processo de ensino-aprendizagem	1
Dados Pessoais	1
Ausência de professor em horário de aula	1
Portal do Estudante	1
Processo Seletivo	1
Transparência (Ativa/Passiva)	1
Acesso à Informação	1
Assuntos Administrativos	1
Conduta de servidor	1
ProfEPT - Mestrado Profissional em Rede	1
Total	26

Tabela 2 – manifestações por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	4
Conduta de servidor	1
Solicitações acadêmicas	1
ProfEPT - Mestrado Profissional em Rede	1
Ausência de professor em horário de aula	1
Campus Ceilândia	1
Concurso Público	1
Campus Gama	1
Solicitações acadêmicas	1

Campus Recanto das Emas	2
Aulas não presenciais	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Campus Taguatinga	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Diretoria de Tecnologia da Informação	1
Portal do Estudante	1
Gabinete da Reitoria	1
Acesso à Informação	1
Ouvidoria	12
Processo Seletivo	1
Programas de Assistência Estudantil	2
Concurso Público	1
Aulas não presenciais	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	4
Dados Pessoais	1
Transparência (Ativa/Passiva)	1
Oferta de Curso	1
Pró-Reitoria de Ensino	2
Processo de ensino-aprendizagem	1
Oferta de Curso	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	1
Assuntos Administrativos	1
Total	26

Tabela 3 – manifestações por unidade e assunto

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre **novembro** e **dezembro** de 2021 foram recebidos **26** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:

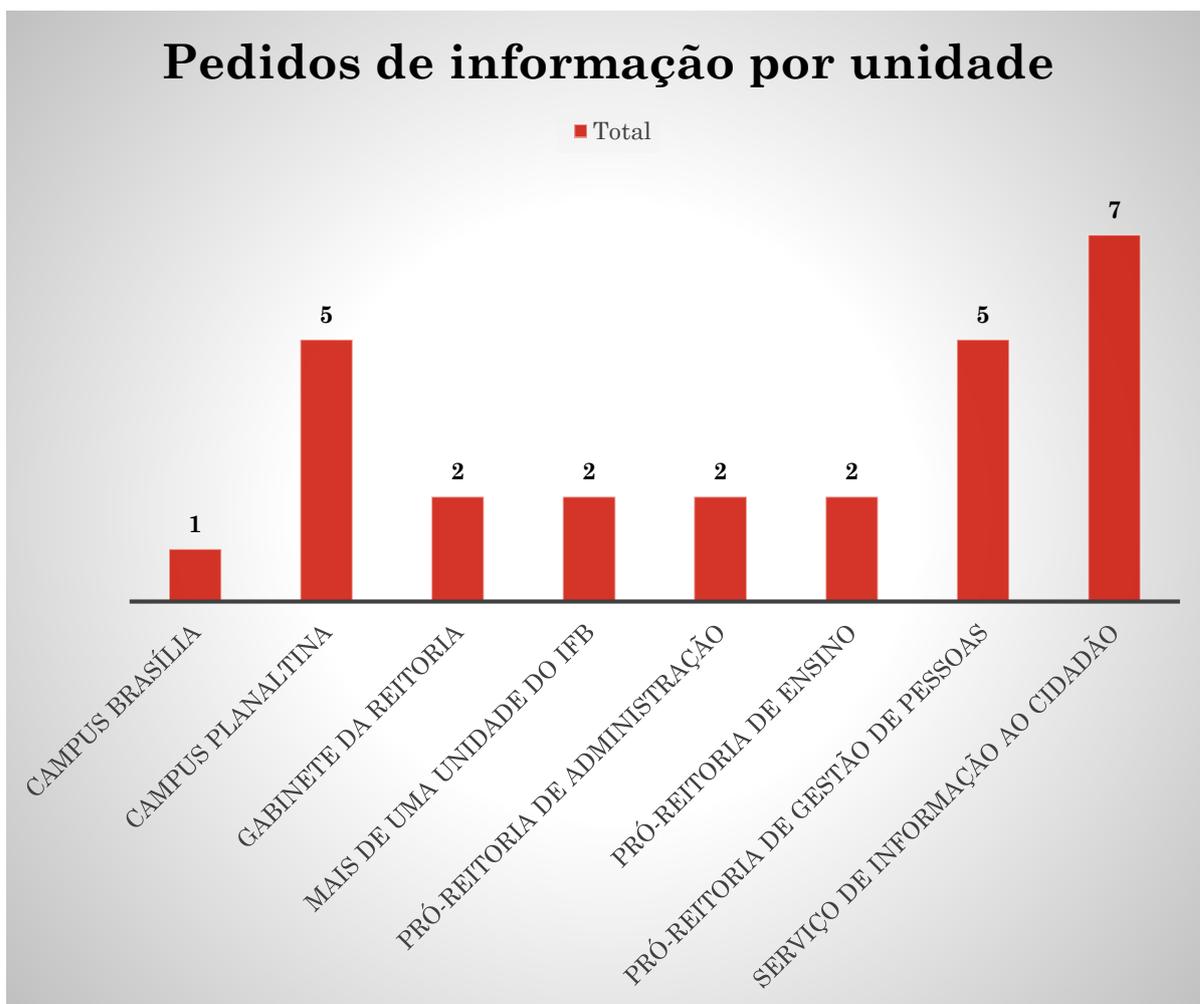


Gráfico 6 –Pedidos de informação por unidade



Gráfico 7 –Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Pesquisa Institucional	3
Concurso Público	3
Esclarecimentos	3
Educação profissional e Tecnológica	2
Orientação	2
Cargos	2
Consulta à legislação	2
Projetos de Pesquisa e Extensão	1
Gastos públicos	1
Processo Seletivo	1
Solicitação de documentos	1
Informação de servidores	1
Procedimento administrativo	1
Acessibilidade e Inclusão	1
Oferta de Curso	1
Licitação e/ou Contrato	1
Total	26

Tabela 4 – pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	1
Esclarecimentos	1
Campus Planaltina	5
Educação profissional e Tecnológica	1
Esclarecimentos	2
Consulta à legislação	1
Solicitação de documentos	1
Gabinete da Reitoria	2
Consulta à legislação	1
Procedimento administrativo	1
Mais de uma unidade do IFB	2
Acessibilidade e Inclusão	1
Oferta de Curso	1
Pró-Reitoria de Administração	2
Licitação e/ou Contrato	1
Gastos públicos	1
Pró-Reitoria de Ensino	2
Educação profissional e Tecnológica	1
Orientação	1
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	5
Concurso Público	3
Pesquisa Institucional	2

Serviço de Informação ao Cidadão	7
Informação de servidores	1
Processo Seletivo	1
Pesquisa Institucional	1
Orientação	1
Projetos de Pesquisa e Extensão	1
Cargos	2
Total	26

Tabela 5 – pedidos de informação por unidade assunto

PERSPECTIVAS

A Ouvidoria e o Serviço de Informação ao Cidadão do IFB agradecem pela parceria dos gestores e interlocutores de acesso à informação de todos os Campi e da Reitoria. Esperamos que no próximo ano possamos retomar as atividades presenciais e que as novas ferramentas que estão sendo implementadas na Ouvidoria e no SIC possam contribuir com a gestão do IFB na entrega dos serviços públicos.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

Contatos da Ouvidoria: **ouvidoria@ifb.edu.br** | **(61) 2103-2106**

Para saber mais, acesse: **<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>**