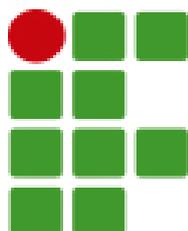


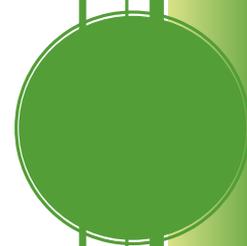
BOLETIM BIMESTRAL OUVIDORIA E SIC

Março e Abril de 2024

Apresentação das informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB).



INSTITUTO FEDERAL
Brasília



Abaixo apresentamos as informações gerenciais da Ouvidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília (IFB) referentes ao segundo bimestre de 2024.

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

Foram recebidas pela Ouvidoria do IFB **92** manifestações no período entre março e abril de 2024. Esse número é bem parecido com o número de manifestações recebidas no mesmo período do ano anterior.

Apresentamos abaixo alguns dados importantes sobre essas manifestações:



Gráfico 1 – Manifestações por unidade

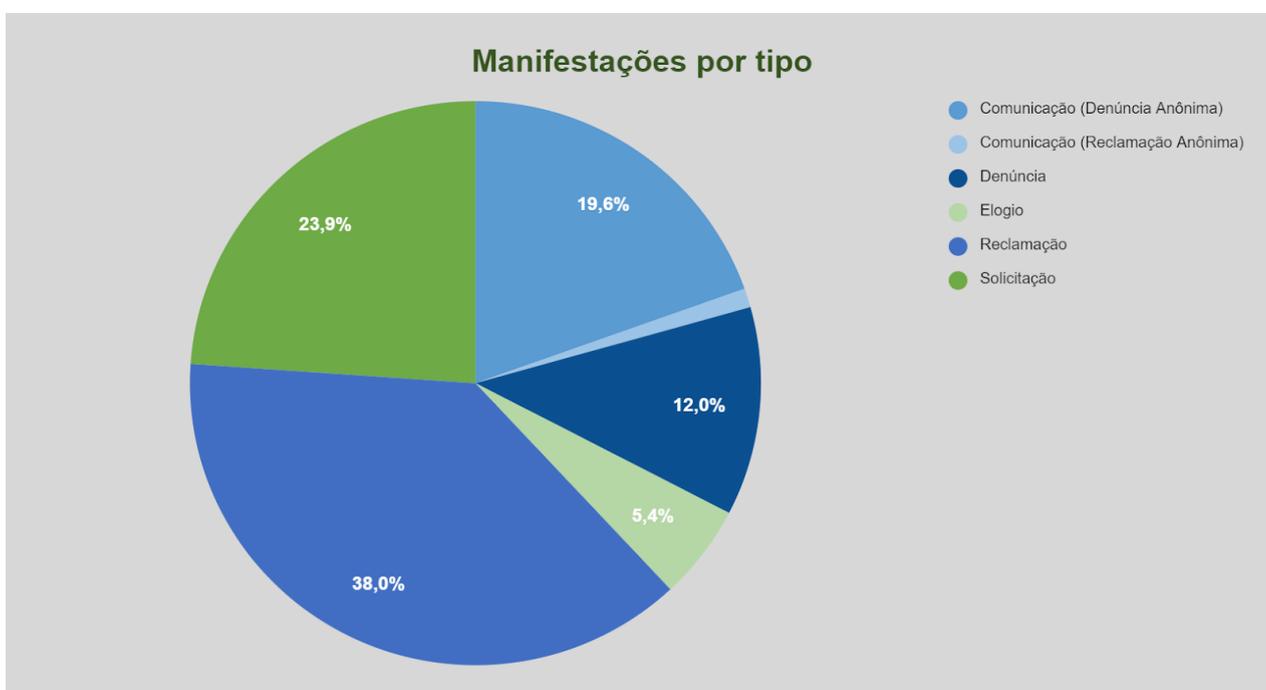


Gráfico 2 – Manifestações por tipo

Unidade	Comunicação (Denúncia Anônima)	Comunicação (Reclamação Anônima)	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Campus Brasília	1		1		2	3		7
Campus Ceilândia					1	2		3
Campus Estrutural	2				4	1		7
Campus Gama	1		1	1	4			7
Campus Planaltina			4	1	3	4		12
Campus Recanto das Emas					1			1
Campus Riacho Fundo	1	1			10	3		15
Campus Samambaia				1	2	1		4
Campus São Sebastião	4				1			5
Campus Taguatinga	4		2			1		7
DTIC						1		1
Gabinete da Reitoria	3					1		4
Mais de uma unidade do IFB				1	1	1		3
Ouvidoria	2		2		4	3		11
PRAD			1					1
PRGP				1	2	1		4
Total	18	1	11	5	35	22	0	92

Tabela 1 – Manifestações por tipo e unidade



Gráfico 3 – Manifestações por mês

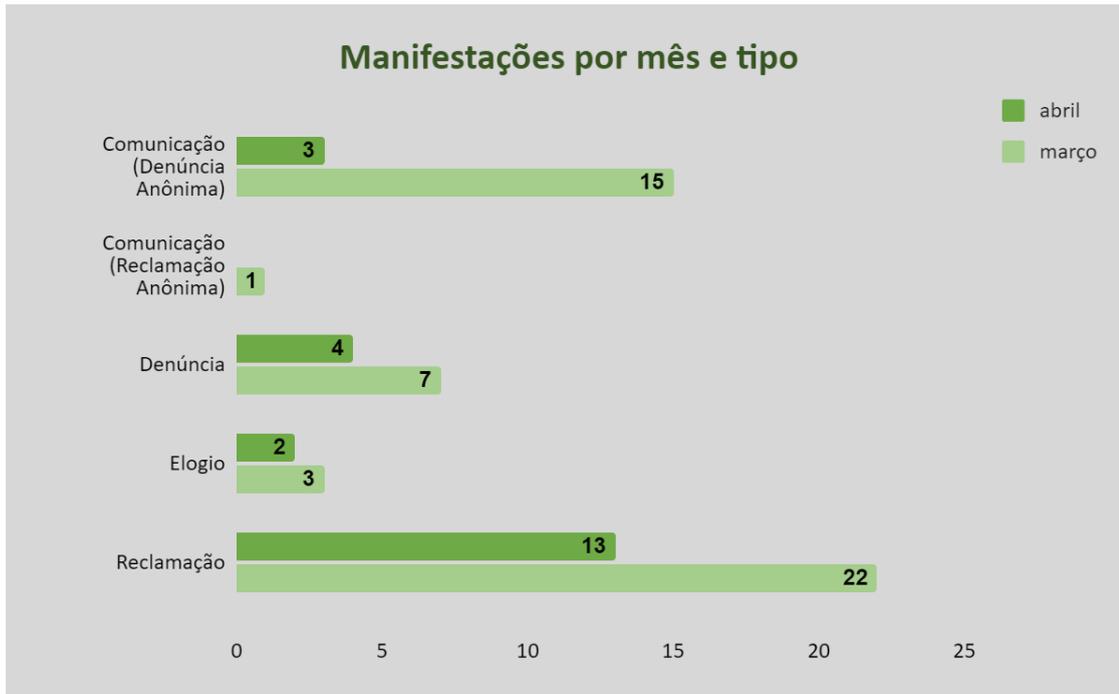


Gráfico 4 – Comparativo de manifestações por mês e tipo

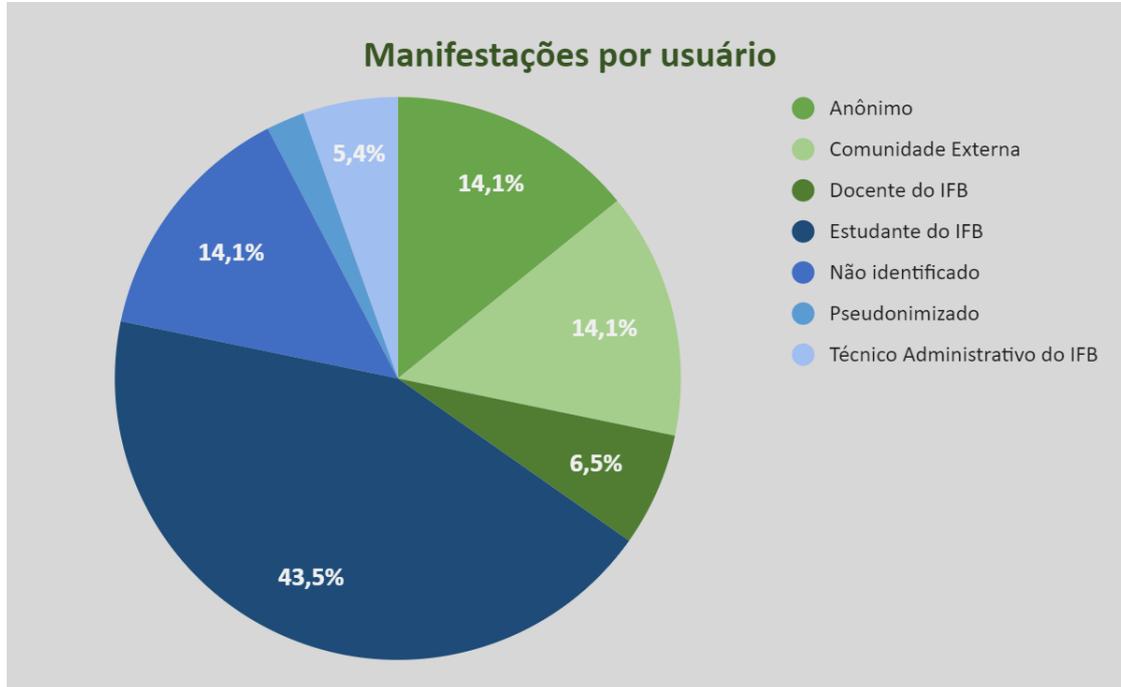


Gráfico 5 – Manifestações por usuário

Assunto	Total
Suposta irregularidade na conduta de servidor/colaborador	11
Processo Seletivo	6
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	6
Espaço físico das unidades do IFB	5
Conduta elogiada	5
Assuntos Administrativos	5
Assuntos Pedagógicos	4
Alimentação	4
Estacionamento Interno	3
Discriminação ou Preconceito	3
Atraso no pagamento de benefício	3
Assédio Moral	3
Solicitações acadêmicas	2
Programas de Assistência Estudantil	2
Programa de Gestão do IFB	2
Não é manifestação de Ouvidoria	2
Greve Docentes e Técnicos - 2024	2
Gestão de Pessoas	2
Ausência de professor em horário de aula	2
Atendimento ao público	2
Assunto relacionado a outra instituição	2
Assédio/ Importunação sexual	2
Suposta irregularidade na conduta de estudante	1
Sistemas de Tecnologia da Informação	1
Saúde/Seguro/Convênio	1
Projetos de Pesquisa/Extensão	1
Prazo de atendimento à solicitações	1
Pedidos de reavaliação de decisão administrativa	1
Normas Internas (Regulamentos/Portarias)	1
Formatura	1
Folha de pagamento	1
Cumprimento de normas	1
Coronavírus	1
Biblioteca	1
Apontamento de ato irregular na administração	1
Acessibilidade	1
Total	92

Tabela 2 – Manifestações por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	7
Discriminação ou Preconceito	2
Espaço físico das unidades do IFB	1
Estacionamento Interno	2
Formatura	1
Normas Internas (Regulamentos/Portarias)	1
Campus Ceilândia	3
Acessibilidade	1
Alimentação	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Campus Estrutural	7
Assuntos Administrativos	2
Atraso no pagamento de benefício	2
Ausência de professor em horário de aula	1
Coronavírus	1
Greve Docentes e Técnicos - 2024	1
Campus Gama	7
Atraso no pagamento de benefício	1
Biblioteca	1
Conduta elogiada	1
Cumprimento de normas	1
Gestão de Pessoas	1
Pedidos de reavaliação de decisão administrativa	1
Suposta irregularidade na conduta de estudante	1
Campus Planaltina	12
Apontamento de ato irregular na administração	1
Assuntos Pedagógicos	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Conduta elogiada	1
Processo Seletivo	3
Sistemas de Tecnologia da Informação	1
Suposta irregularidade na conduta de servidor/colaborador	4
Campus Recanto das Emas	1
Assuntos Administrativos	1
Campus Riacho Fundo	15
Alimentação	3
Assuntos Pedagógicos	2
Ausência de professor em horário de aula	1
Espaço físico das unidades do IFB	1
Estacionamento Interno	1
Processo Seletivo	3
Programas de Assistência Estudantil	2
Projetos de Pesquisa/Extensão	1
Suposta irregularidade na conduta de servidor/colaborador	1
Campus Samambaia	4

Assédio Moral	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Conduta elogiada	1
Suposta irregularidade na conduta de servidor/colaborador	1
Campus São Sebastião	5
Assédio/ Importunação sexual	1
Espaço físico das unidades do IFB	3
Suposta irregularidade na conduta de servidor/colaborador	1
Campus Taguatinga	7
Assuntos Administrativos	1
Atendimento ao público	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Prazo de atendimento à solicitações	1
Suposta irregularidade na conduta de servidor/colaborador	3
DTIC	1
Solicitações acadêmicas	1
Gabinete da Reitoria	4
Assédio Moral	2
Discriminação ou Preconceito	1
Greve Docentes e Técnicos - 2024	1
Mais de uma unidade do IFB	3
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Conduta elogiada	1
Saúde/Seguro/Convênio	1
Ouvidoria	11
Assédio/ Importunação sexual	1
Assunto relacionado a outra instituição	2
Assuntos Pedagógicos	1
Atendimento ao público	1
Certificações (Diploma/Enem/Certific/Encceja/outros)	1
Não é manifestação de Ouvidoria	2
Programa de Gestão do IFB	1
Solicitações acadêmicas	1
Suposta irregularidade na conduta de servidor/colaborador	1
PRAD	1
Programa de Gestão do IFB	1
PRGP	4
Assuntos Administrativos	1
Conduta elogiada	1
Folha de pagamento	1
Gestão de Pessoas	1
Total	92

Tabela 3 – Manifestações por unidade e assunto

PAINEL DE ELOGIOS

Os elogios recebidos através da Ouvidoria são sempre transmitidos aos gestores das unidades elogiadas, ou em cuja unidade o servidor elogiado exerça suas atividades. Os elogios também são enviados diretamente aos servidores citados e é feito o encaminhamento para os e-mails dos setores/unidades (quando há) e para os gestores das unidades, para conhecimento. O recebimento de elogios fortalece nossos servidores e equipes para continuarmos o trabalho de transformação da nossa sociedade através da educação, da ciência e da tecnologia! Apresentamos abaixo os elogios recebidos no segundo bimestre deste ano:

“Gostaria de expressar meus sinceros elogios à atual Coordenação de Produção do IFB Campus Planaltina, liderada pelo distinto professor e médico veterinário Carlos, pela notável temática abordada durante a última reunião geral do Campus. O professor conduziu de forma tecnicamente sólida a discussão dos desafios relacionados aos animais, destacando principalmente a questão dos cães que frequentemente são vistos soltos nas instalações da fazenda. Esses desafios, embora antigos, não haviam sido abordados de maneira efetiva pela nossa comunidade até então. O esclarecimento aos nossos servidores sobre os impactos causados por esses animais é uma atitude ética e comprometida, demonstrando o perfil exemplar que o professor Carlos tem mantido desde sua chegada ao nosso Campus. Suas contribuições são inegavelmente valiosas para a melhoria contínua de nosso ambiente acadêmico e comunitário.”

“Gostaria de agradecer a presteza e eficiência da equipe, servidores e estagiários, da Folha de Pagamento que prontamente atendeu à solicitação de Incentivo à Qualificação, mesmo com o curto prazo para o fechamento da Folha. O processo foi recebido, analisado e deferido muito rapidamente de forma que receberei o pagamento no próximos mês. Meu agradecimento à toda a equipe que pode promover essa tramitação de forma tão eficiente.”

“Gostaria de elogiar o trabalho de qualidade e excelência desempenhado pelo professor Leandro de Geografia da IFB do Gama, atuando na turma de Técnico em Alimentos do primeiro semestre/2024.

Este executa sua regência com dedicação, de forma humanizada atendendo os alunos com atenção, auxiliando além da sala de aula e dando segurança a nós pais que criamos expectativas no ensino de qualidade para a vida. Sou mãe de aluna da IFB-Gama e grata por todos os problemas solucionados com atenção e presteza todas as vezes que precisamos. Sou professora da rede pública do Distrito Federal e sinto-me acolhida e tranquila que a minha filha está na melhor escola e conduzida por profissionais como o professor Leandro. Parabéns pelo trabalho, pela dedicação, pela atenção e acolhida. Receba meu carinho, respeito e gratidão. Seu trabalho faz toda diferença e é um prazer ter alguém em quem contar e confiar sabendo que nossos filhos estão em boas mãos.”

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Entre março e abril de 2024 foram recebidos **33** pedidos de acesso à informação no Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) do IFB. Veja abaixo os principais números referentes a estes pedidos recebidos:

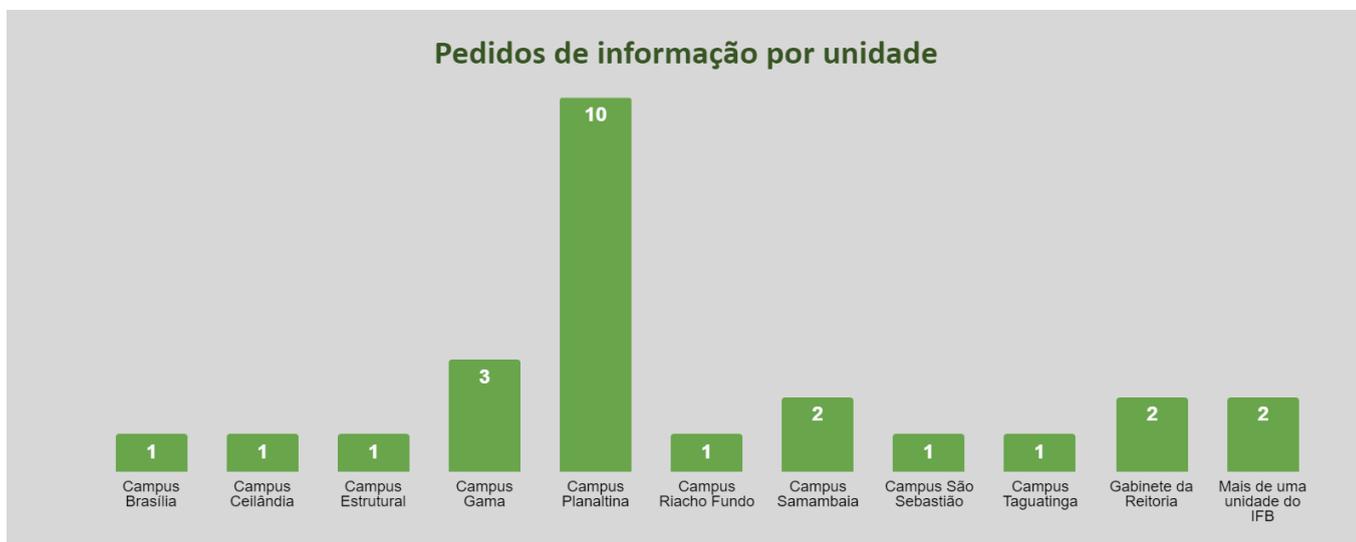


Gráfico 6 – Pedidos de informação por unidade

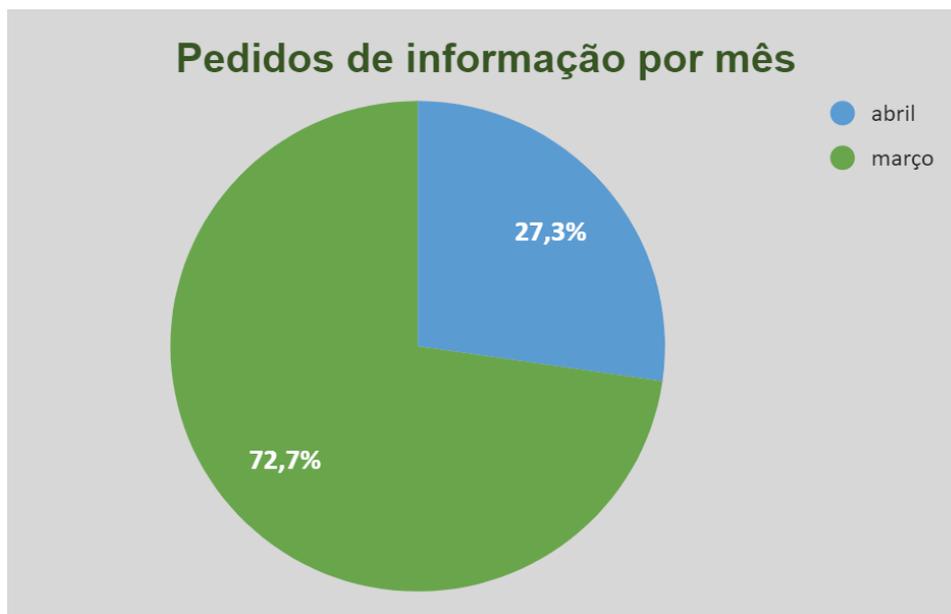


Gráfico 7 – Pedidos de informação por mês

Pedidos de Informação por Assunto	
Assunto	Total
Assunto relacionado a outra instituição	1
Assuntos Administrativos	1
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Consulta à legislação	1
Cópia de documento ou de processo	1
Gastos públicos	2
Gestão de Pessoas	1
Informação sobre servidores	1
Orçamento Público	1
Pesquisa e Inovação	2
Pesquisa Institucional	1
Políticas de Ações Afirmativas	1
Processo Seletivo	2
Quantitativo de servidores por categoria	1
Relatórios de Atividades de Comissões/ Núcleos/ Grupos de Trabalho	1
Solicitação de documentos	13
Transparência	2
Total Geral	33

Tabela 4 – Pedidos de informação por assunto

Assuntos por unidade	Total
Campus Brasília	1
Solicitação de documentos	1
Campus Ceilândia	1
Solicitação de documentos	1
Campus Estrutural	1
Solicitação de documentos	1
Campus Gama	3
Processo Seletivo	1
Solicitação de documentos	2
Campus Planaltina	10
Certificações (ENEM/Certific/Encceja/outros)	1
Consulta à legislação	1
Cópia de documento ou de processo	1
Gastos públicos	2
Orçamento Público	1
Processo Seletivo	1
Solicitação de documentos	2
Transparência	1
Campus Riacho Fundo	1
Solicitação de documentos	1
Campus Samambaia	2
Gestão de Pessoas	1
Solicitação de documentos	1
Campus São Sebastião	1
Solicitação de documentos	1
Campus Taguatinga	1
Solicitação de documentos	1
Gabinete da Reitoria	2
Assuntos Administrativos	1
Pesquisa Institucional	1
Mais de uma unidade do IFB	2
Informação de servidores	1
Transparência	1
PRAD	2
Solicitação de documentos	2
PRPI	3
Pesquisa e Inovação	2
Relatórios de Atividades de Comissões/ Núcleos/ Grupos de Trabalho	1
SIC	3
Assunto relacionado a outra instituição	1
Políticas de Ações Afirmativas	1

Quantitativo de servidores por categoria	1
Total Geral	33

Tabela 5 – Pedidos de informação por unidade assunto

TRANSPARÊNCIA ATIVA

Quando houver um número considerável de pedidos de acesso à informação a respeito do mesmo tema ou do mesmo tipo de informação, é interessante que esta informação seja disponibilizada em transparência ativa, ou seja, que ela seja disponibilizada no site do IFB ou em outra plataforma que permita que o cidadão acesse diretamente. Desse modo, a instituição reconhece a necessidade e importância de uma informação, e a entrega sem a necessidade recorrente de pedidos via Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

BUSCA EM DECISÕES DA CGU E DA CMRI

Decisões da Controladoria-Geral da União (CGU) e da Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI), relativas aos recursos apresentados a essas instâncias no âmbito da Lei de Acesso à Informação estão disponíveis para consulta. Nesse portal é possível consultar o entendimento dessas instâncias sobre algum tema específico.

Acesse: <https://buscaprecedentes.cgu.gov.br/>

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO SOCIAL:

A Ouvidoria do IFB e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) estão localizados na Reitoria do IFB, localizada no Edifício Siderbrás – Asa Sul.

Para fazer uma manifestação de ouvidoria, acesse:

<https://falabr.cgu.gov.br/>

Para dúvidas e orientações, entre em contato:

ouvidoria@ifb.edu.br

(61) 2103-2106

Para saber mais, acesse:

<https://www.ifb.edu.br/ouvidorias>