

PLANO DE CURSO FIC – PRONATEC

CURSO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL EM

MONTADOR E REPARADOR DE COMPUTADOR

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Denominação do curso	Curso de Qualificação Profissional em Montador e Reparador de Computadores. Código do Curso: 413
Eixo tecnológico	Informação e Comunicação
Ocupação CBO associada	7311-10 – Montador de Equipamentos Eletrônicos (Computador e Equipamentos Auxiliares)
Carga horária total	166,67 horas-relógio 200 horas-aulas
Duração do curso	4 meses
Área de abrangência	Região Administrativa de Ceilândia
Local da oferta	IFB Ceilândia e espaços parceiros do PRONASCI Juventude/Território Ceilândia
Público-alvo	Jovens matriculados no PRONASCI Juventude
Escolaridade mínima	Ensino Fundamental I (1o a 5o) - Completo
Idade mínima	15 anos, em consonância com as diretrizes do PRONASCI Juventude e com o público prioritário atendido pelo programa.
Forma de ingresso	Estar matriculado no programa PRONASCI Juventude
Modalidade de ensino	Presencial
Organização das turmas	O curso será ofertado em uma turma, no turno vespertino.
Número de vagas	Até 30 estudantes por turma
Certificação	Certificado de Qualificação Profissional em Montador e Reparador de Computadores.

2. JUSTIFICATIVA

O Curso de Qualificação Profissional em Montador e Reparador de Computadores integra as ações do PRONASCI Juventude/Território Ceilândia como estratégia de qualificação profissional voltada à inserção produtiva de jovens em situação de vulnerabilidade social.

A área de Tecnologia da Informação apresenta crescente demanda por profissionais capazes de realizar manutenção, montagem, instalação, configuração e suporte básico em equipamentos computacionais.

A formação possibilita aos jovens desenvolver competências técnicas para atuação em assistência técnica, suporte de informática, manutenção de computadores, prestação de serviços autônomos e empreendedorismo tecnológico.

Além das competências específicas da ocupação, o curso incorpora Produção de Conteúdos Digitais, fortalecendo a capacidade dos estudantes de divulgar serviços, produzir portfólios, organizar redes de atendimento e desenvolver presença digital profissional.

A proposta contribui para a inclusão digital, geração de renda, desenvolvimento tecnológico e ampliação das oportunidades de inserção produtiva dos jovens no território.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo Geral

Qualificar jovens para atuação profissional na área de montagem e manutenção de computadores, desenvolvendo competências técnicas, digitais, empreendedoras e sociais voltadas à inserção produtiva e ao fortalecimento da autonomia juvenil.

3.2 Objetivos Específicos

- Desenvolver conhecimentos sobre hardware, periféricos e componentes computacionais;
- Capacitar para montagem, desmontagem e manutenção de computadores;
- Desenvolver competências para instalação e configuração de sistemas operacionais e softwares aplicativos;

- Promover conhecimentos básicos de redes, conectividade e suporte técnico;
- Desenvolver habilidades de comunicação e atendimento ao cliente;
- Estimular práticas de empreendedorismo, economia criativa e geração de renda;
- Desenvolver competências em informática aplicada e produção de conteúdos digitais para divulgação profissional;
- Fortalecer autonomia, protagonismo juvenil e inserção produtiva no território.

4. REQUISITOS E FORMAS DE ACESSO

Público já constituído: O curso destina-se exclusivamente aos jovens selecionados e matriculados no âmbito do PRONASCI Juventude/Território Ceilândia, no contexto do 2º ciclo de formação profissional.

Escolaridade mínima: Ensino Fundamental I (1º ao 5º ano) – Completo, conforme perfil já diagnosticado na etapa inicial do programa e respeitando a trajetória educativa dos participantes.

Considerando as especificidades do público atendido pelo PRONASCI Juventude/Território Ceilândia, a comprovação da escolaridade poderá ocorrer por meio de documentação escolar ou autodeclaração do estudante, quando não houver disponibilidade imediata da documentação comprobatória, observadas as orientações institucionais e as diretrizes do programa.

Idade mínima: 15 anos, em consonância com as diretrizes do PRONASCI Juventude e com o público prioritário atendido pelo programa.

Forma de acesso: Não se aplica novo processo seletivo. O ingresso ocorre por encaminhamento interno do PRONASCI Juventude Território Ceilândia, considerando os jovens já acompanhados e inseridos na trilha formativa do território.

5. PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

O egresso será capaz de realizar manutenção em computadores, documentar procedimentos, montar, instalar, reparar e configurar computadores e dispositivos de hardware, identificar, instalar e configurar sistemas operacionais e softwares aplicativos.

Também será capaz de prestar suporte básico ao usuário, organizar seu ambiente de trabalho, divulgar seus serviços em plataformas digitais e desenvolver estratégias básicas de atuação profissional autônoma.

6. ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

6.1 MATRIZ CURRICULAR

Componente Curricular	Carga Horária em Horas-Aula: Presencial	Carga Horária em Horas-Aula: A distância	Carga Horária em Horas-Relógio: Presencial	Carga Horária em Horas-Relógio: A distância	Nº de aulas por semana
Empreendedorismo e Economia Criativa	16	0	13,33	0	2
Relações Interpessoais	8	0	6,67	0	2
Cidadania, Direitos Humanos e Inclusão	8	0	6,67	0	2
Português Aplicado ao Mundo do Trabalho	16	0	13,33	0	2
Educação Financeira	16	0	13,33	0	2
Saúde, Bem-estar e Bem Viver	12	0	10	0	2
Informática Básica	20	0	16,67	0	2
Produção de Conteúdos Digitais	30	0	25	0	2
Fundamentos da Informática e Hardware	18	0	15	0	2

Montagem e Manutenção de Computadores	24	0	20	0	2
Sistemas Operacionais e Softwares Aplicativos	12	0	10	0	2
Redes e Conectividade	10	0	8,33	0	2
Atendimento, Suporte Técnico e Organização do Trabalho	10	0	8,33	0	2
TOTAL	200	0	166,67	0	—

6.2. EMENTÁRIO

A organização do ementário do Curso de Qualificação Profissional em Montador e Reparador de Computadores considera a realidade territorial dos estudantes, suas vivências, potencialidades e perspectivas de inserção produtiva no mundo do trabalho.

A formação articula saber técnico, desenvolvimento humano, empreendedorismo, economia criativa e comunicação digital, valorizando a tecnologia como ferramenta de inclusão digital, geração de renda, autonomia juvenil e inserção produtiva no território.

Componente Curricular	Bases científicas e tecnológicas	Habilidades	Bibliografia recomendada
Empreendedorismo e Economia Criativa (Carga Horária: 16h)	• Economia criativa e juventude periférica; • Empreendedorismo social; • Trabalho informal e geração de renda; • Território de Ceilândia como espaço produtivo.	• Identificar oportunidades de geração de renda no território; • Desenvolver iniciativas empreendedoras; • Compreender noções básicas de empreendedorismo e economia criativa; • Planejar estratégias básicas de divulgação de serviços.	• SEBRAE. Empreendedorismo para iniciantes. Brasília: SEBRAE, 2022. • DOLABELA, Fernando. O segredo de Luísa. São Paulo: Cultura, 2008. • Material didático PRONATEC Juventude/IFB.
Relações Interpessoais (Carga Horária: 8h)	• Sociabilidade na periferia; • Cultura juvenil e convivência social; • Comunicação interpessoal; • Ética e comportamento profissional.	• Desenvolver comunicação respeitosa; • Trabalhar em equipe; • Lidar com conflitos cotidianos; • Desenvolver postura profissional.	• MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal. Rio de Janeiro: LTC, 2010. • GIDDENS, Anthony. Sociologia. Porto Alegre: Penso, 2012.

Cidadania, Direitos Humanos e Inclusão (Carga Horária: 8h)	• Direitos humanos e juventude; • Políticas públicas sociais; • Inclusão e desigualdades sociais • Realidade periférica brasileira.	• Reconhecer direitos fundamentais; • Compreender desigualdades sociais; • Desenvolver consciência crítica; • Valorizar diversidade e inclusão.	• BRASIL. Constituição Federal de 1988. • SACAVINO, Susana. Educação em direitos humanos. • ONU. Declaração Universal dos Direitos Humanos.
Português Aplicado ao Mundo do Trabalho (Carga Horária: 16h)	• Linguagem e trabalho; • Comunicação profissional; • Atendimento ao cliente; • Escrita funcional.	• Comunicar-se de forma clara com clientes; • Produzir textos simples profissionais; • Desenvolver expressão oral; • Adaptar linguagem aos contextos profissionais.	• FARACO, Carlos Alberto. Português: língua e cultura. • BAGNO, Marcos. Preconceito linguístico. • Material didático IFB/PRONATEC.
Educação Financeira (Carga Horária: 16h)	• Finanças pessoais; • Economia popular; • Planejamento financeiro; • Trabalho informal e renda.	• Organizar renda pessoal; • Planejar gastos e lucros; • Desenvolver consumo consciente; • Compreender finanças básicas.	• BANCO CENTRAL DO BRASIL. Educação financeira. • CERBASI, Gustavo. Casais inteligentes enriquecem juntos. • SEBRAE. Materiais de finanças pessoais.

Saúde, Bem-estar e Bem Viver (Carga Horária: 12h)	• Saúde integral; • Juventude e vulnerabilidade social; • Bem-estar emocional; • Qualidade de vida no território.	• Desenvolver autocuidado; • Compreender saúde física e mental; • Valorizar qualidade de vida; • Construir hábitos saudáveis.	• MINISTÉRIO DA SAÚDE. Saúde do adolescente. • OMS. Bem-estar e saúde mental.
Informática Básica (Carga Horária: 20h)	• Informática básica; • Inclusão digital; • Ferramentas digitais de trabalho.	• Utilizar ferramentas digitais básicas; • Produzir conteúdos simples; • Utilizar aplicativos de comunicação; • Desenvolver inclusão digital.	• MANZANO, André. Informática básica. • Material didático PRONATEC Juventude.
Produção de Conteúdos Digitais (Carga Horária: 30h)	• Produção de conteúdo digital; • Marketing digital básico e comunicação visual; • Redes sociais e economia criativa; • Ferramentas de edição de imagem e vídeo.	• Produzir conteúdos digitais aplicados ao mundo do trabalho; • Realizar registros fotográficos e audiovisuais simples; • Utilizar ferramentas básicas de edição; • Construir portfólio digital profissional.	• KOTLER, Philip; KARTAJAYA, Hermawan; SETIAWAN, Iwan. Marketing 4.0: Do tradicional ao digital. Rio de Janeiro: Sextante, 2017. • TUTEN, Tracy; SOLOMON, Michael. Social Media Marketing. London: SAGE, 2017. • SEBRAE. Marketing digital para pequenos negócios. Brasília: SEBRAE, 2022.

Fundamentos da Informática e Hardware (Carga Horária: 18h)	• História e evolução dos computadores; • Arquitetura básica de computadores; • Placa-mãe; • Processadores; • Memórias; • Dispositivos de armazenamento; • Fontes de alimentação; • Periféricos; • Ferramentas de manutenção; • Segurança no trabalho com equipamentos eletrônicos.	• Identificar componentes internos e externos dos computadores; • Reconhecer funções e características dos dispositivos de hardware; • Utilizar ferramentas adequadas para montagem e manutenção; • Interpretar especificações técnicas de equipamentos computacionais; • Desenvolver procedimentos seguros de manuseio dos equipamentos.	• TORRES, Gabriel. Hardware: Curso Completo. • VASCONCELOS, Laércio. Hardware Total.
--	--	---	---

Montagem e Manutenção de Computadores (Carga Horária: 24h)	• Procedimentos de montagem; • Instalação física dos componentes; • Testes de funcionamento; • Diagnóstico de defeitos; • Manutenção preventiva; • Manutenção corretiva; • Atualização de hardware; • Ferramentas de diagnóstico.	• Montar e desmontar computadores; • Realizar manutenção preventiva; • Executar manutenção corretiva básica; • Diagnosticar falhas de hardware; • Substituir componentes defeituosos; • Testar equipamentos após manutenção.	• TORRES, Gabriel. Hardware: Curso Completo. • MORIMOTO, Carlos E. Hardware na Prática.
Sistemas Operacionais e Softwares Aplicativos (Carga Horária: 12h)	• Sistemas operacionais; • Windows; • Linux; • Instalação de softwares; • Configuração de aplicativos; • Atualizações; • Backup de arquivos; • Recuperação básica de sistemas.	• Instalar sistemas operacionais; • Configurar ambientes computacionais; • Instalar aplicativos; • Realizar atualizações; • Executar procedimentos básicos de suporte.	• MORIMOTO, Carlos E. Linux: Guia Prático. • Material Técnico PRONATEC.

Redes e Conectividade (Carga Horária: 10h)	• Conceitos de redes; • Redes locais; • Internet; • Endereçamento IP; • Cabeamento; • Dispositivos de rede; • Compartilhamento de recursos; • Conectividade.	• Configurar conexões de rede; • Identificar falhas de conectividade; • Realizar testes básicos de rede; • Compreender a estrutura de redes locais.	• KUROSE, James. Redes de Computadores e Internet.
Atendimento, Suporte Técnico e Organização do Trabalho (Carga Horária: 10h)	• Atendimento ao cliente; • Comunicação profissional; • Ética profissional; • Organização do trabalho; • Registro de atendimentos; • Orçamentos; • Prestação de serviços; • Empreendedorismo em tecnologia.	• Atender clientes com postura profissional; • Registrar solicitações técnicas; • Elaborar orçamentos simples; • Organizar serviços de manutenção; • Desenvolver relacionamento profissional com clientes.	• Materiais técnicos SENAC e publicações especializadas da área.

6.3. ORIENTAÇÕES METODOLÓGICAS

O curso será desenvolvido por meio de metodologias ativas e práticas, articulando teoria e prática profissional.

Serão utilizadas:

- Aulas expositivas dialogadas;
- Oficinas práticas;
- Montagem e desmontagem de computadores;
- Simulações de atendimento técnico;
- Estudos de caso;
- Produção de portfólio profissional;
- Atividades colaborativas;
- Produção de conteúdos digitais;
- Práticas supervisionadas.

A proposta pedagógica fundamenta-se na aprendizagem significativa, no protagonismo juvenil e na inserção produtiva dos estudantes.

7. CRITÉRIOS DE APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

Poderão ser reconhecidos conhecimentos e experiências adquiridos pelos estudantes em processos formais ou informais relacionados à área de informática.

O aproveitamento ocorrerá mediante:

- Avaliação prática;
- Avaliação teórica;
- Entrevista individual;
- Análise documental.

O reconhecimento dos saberes deverá demonstrar compatibilidade com as competências previstas nos componentes curriculares do curso.

8. BIBLIOTECA, INSTALAÇÕES, EQUIPAMENTOS E LABORATÓRIOS

Biblioteca

Descrição da localização:

Biblioteca do Instituto Federal de Brasília – Campus Ceilândia.

Área:

Conforme estrutura física institucional.

Quantidade aproximada de livros por eixo tecnológico ou curso:

Acervo físico e digital relacionado aos eixos Informação e Comunicação, Empreendedorismo, Educação Profissional e Tecnológica e Desenvolvimento Humano.

Assinaturas de revistas especializadas e científicas:

Conforme disponibilidade institucional.

Títulos disponíveis aos estudantes:

Livros, periódicos, materiais digitais e bases de dados disponíveis na biblioteca física e virtual do IFB.

Computadores disponíveis:

Conforme disponibilidade institucional.

Salas de estudo:

Disponíveis na biblioteca e demais espaços acadêmicos do campus.

Acessibilidade para pessoas com deficiência:

Os espaços observarão as normas de acessibilidade física, arquitetônica e comunicacional vigentes.

Recursos a serem adquiridos e/ou atualizados (se houver):

Conforme disponibilidade orçamentária e necessidade pedagógica da oferta.

Outras informações pertinentes:

Os estudantes poderão utilizar os recursos da biblioteca física e digital do IFB para atividades de estudo, pesquisa e desenvolvimento das atividades do curso.

Instalações, Equipamentos e Recursos

Instalação / Recurso	Quantidade
Sala de aula	01
Laboratório de Informática	01
Bancadas para manutenção de computadores	Conforme disponibilidade
Computadores para prática	15
Notebook	01
Projektor multimídia (Datashow)	01
Acesso à internet	Conforme disponibilidade
Kits de ferramentas para manutenção	10
Multímetros	Conforme disponibilidade
Cabos de rede e conectividade	Conforme necessidade
Componentes de hardware para demonstração	Conforme disponibilidade
Sistemas operacionais para instalação	Conforme necessidade
Equipamentos de proteção e organização do laboratório	Conforme necessidade

PERFIL DE PROFESSORES, INSTRUTORES E TÉCNICOS

Área de Formação (Graduação/Técnica)	Nível de Escolaridade Mínima / Requisito	Componentes Curriculares Relacionados
Administração, Economia ou áreas afins	Ensino Médio / Curso Técnico, Graduação ou pós-graduação na área	• Empreendedorismo e Economia Criativa • Educação Financeira
Psicologia, Administração ou áreas afins	Ensino Médio / Curso Técnico,	• Relações Interpessoais

	Graduação ou pós-graduação na área	
Ciências Humanas, Serviço Social, Direito ou áreas afins	Ensino Médio / Curso Técnico, Graduação ou pós-graduação na área	• Cidadania, Direitos Humanos e Inclusão
Letras ou áreas afins	Graduação / Graduação ou pós-graduação na área	• Português Aplicado ao Mundo do Trabalho
Psicologia, Saúde Coletiva ou áreas afins	Graduação / Graduação ou pós-graduação na área	• Saúde, Bem-estar e Bem Viver
Informática, Ciência da Computação, Sistemas de Informação ou áreas afins	Ensino Médio / Curso Técnico, Graduação, Pós-graduação ou experiência comprovada na área	• Informática Básica
Comunicação, Audiovisual, Marketing ou áreas afins	Ensino Médio / Curso Técnico, Graduação, Pós-graduação ou experiência comprovada na área	• Produção de Conteúdos Digitais
Informática, Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Redes de Computadores, Manutenção e Suporte em Informática ou áreas afins	Ensino Médio / Curso Técnico, Graduação, Pós-graduação ou experiência comprovada em Informática ou áreas afins	• Fundamentos da Informática e Hardware • Montagem e Manutenção de Computadores • Sistemas Operacionais e Softwares Aplicativos • Redes e Conectividade • Atendimento, Suporte Técnico e Organização do Trabalho

PESSOAL TÉCNICO QUE ATUARÁ NO CURSO

Cargo / Função	Quantidade / Atribuição
Coordenação Geral	01
Agente Territorial	01
Pedagoga	01
Educador Jurídico	01
Psicóloga	01
Agente Redutor de Danos	01
Apoio Administrativo	01
Assistente Social	01
Monitores (quando houver)	Conforme disponibilidade

8. CRITÉRIOS E PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

A avaliação será contínua, diagnóstica, processual e formativa.

Serão considerados:

Produção de portfólio técnico;

Montagem e desmontagem de computadores;

Instalação e configuração de sistemas operacionais;

Diagnóstico e resolução de problemas técnicos;

Produção de conteúdos digitais para divulgação profissional;

Projetos aplicados.

A aprovação exigirá:

- Frequência mínima de 75% da carga horária total do curso;
- Aproveitamento satisfatório nas atividades desenvolvidas;
- Demonstração das competências previstas no perfil profissional de conclusão.

9. CERTIFICADOS A SEREM EMITIDOS

Será concedido ao estudante concluinte do Curso de Qualificação Profissional em Montador e Reparador de Computadores o Certificado de Qualificação Profissional em Montador e Reparador de Computadores, emitido pelo Instituto Federal de Brasília, desde que cumpridos os critérios de frequência e aproveitamento estabelecidos neste Plano de Curso e nas normas institucionais vigentes.

10. BIBLIOGRAFIA

BANCO CENTRAL DO BRASIL. Educação Financeira.

BAGNO, Marcos. Preconceito Linguístico. São Paulo: Loyola.

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

CERBASI, Gustavo. Casais Inteligentes Enriquecem Juntos. São Paulo: Gente.

DOLABELA, Fernando. O Segredo de Luísa. São Paulo: Cultura.

FARACO, Carlos Alberto. Português: Língua e Cultura.

GIDDENS, Anthony. Sociologia. Porto Alegre: Penso.

KOTLER, Philip; KARTAJAYA, Hermawan; SETIAWAN, Iwan. Marketing 4.0: Do Tradicional ao Digital. Rio de Janeiro: Sextante.

KUROSE, James; ROSS, Keith. Redes de Computadores e Internet. Porto Alegre: Bookman.

MANZANO, André Luiz N. G. Informática Básica. São Paulo: Érica.

MORIMOTO, Carlos Eduardo. Hardware na Prática. Porto Alegre: Sul Editores.

MORIMOTO, Carlos Eduardo. Linux: Guia Prático. Porto Alegre: Sul Editores.

MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento Interpessoal. Rio de Janeiro: LTC.

SEBRAE. Empreendedorismo para Iniciantes. Brasília: SEBRAE.

SEBRAE. Finanças Pessoais e Gestão de Pequenos Negócios. Brasília: SEBRAE.

SEBRAE. Marketing Digital para Pequenos Negócios. Brasília: SEBRAE.

TORRES, Gabriel. Hardware: Curso Completo. Rio de Janeiro: Axcel Books.

VASCONCELOS, Laércio. Hardware Total. Rio de Janeiro: Laércio Vasconcelos Computação.

STALLINGS, William. Sistemas Operacionais: Internos e Projeto. São Paulo: Pearson.

TANENBAUM, Andrew S.; BOS, Herbert. Sistemas Operacionais Modernos. São Paulo: Pearson.

TANENBAUM, Andrew S.; WETHERALL, David. Redes de Computadores. São Paulo: Pearson.

Documento Digitalizado Público

Plano de Curso FIC - Montador e Reparador de Computadores

Assunto: Plano de Curso FIC - Montador e Reparador de Computadores
Assinado por: Guilherme Sousa
Tipo do Documento: Plano de Curso Técnico
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Mídia

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Guilherme Uilson de Sousa, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO**, em 08/07/2026 23:45:10.

Este documento foi armazenado no SUAP em 08/07/2026. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifb.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 853311
Código de Autenticação: 18ec13bba6

